Ügyszám: 1757/P/2009-3.

Tisztelt **[…] Úr**!

Az Adatvédelmi Biztos Irodájához érkezett panaszbeadványában az E. ON Hungária Zrt. adatkezelési gyakorlatát kifogásolja. Egy jelentős összeget küldtek Önnek vissza, és amikor Ön erről érdeklődött, a szolgáltató elkérte többek között az Ön születési helyére és idejére, valamint édesanyja nevére vonatkozó adatokat. Az ügyben az alábbi tájékoztatást adom:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 2. § 1. pontja szerint személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az ingatlan tulajdoni lapján, a jogcímet igazoló szerződésben, a halotti anyakönyvi kivonatban, továbbá a hagyatékátadó végzésben mind-mind szerepelnek olyan adatok, amelyek meghatározott természetes személlyel állnak kapcsolatban, ezért azok személyes adatnak minősülnek. Az Ön születési helye és ideje valamint édesanyja neve tehát személyes adatnak minősül.

Az Avtv. 3. §-ának (1) bekezdése kimondja, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Tekintettel arra, hogy az E. ON áram- és gázszolgáltatási tevékenységet végez, adatkezelésére a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GSZT), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET.) rendelkezései irányadóak.

A GSZT 125. §-ának (1) bekezdése értelmében az engedélyesek (a továbbiakban: adatkezelő) az e törvényben meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelhetik a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges - e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező - személyes adatokat. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének helye és ideje, valamint anyja neve, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

(2) Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul köteles törölni, ha az adatkezelés nem az (1) bekezdésben meghatározott célból történt, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 24. §-ának (1) bekezdése értelmében a földgázelosztási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a földgázelosztó és a rendszerhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével.

A VET 151. §-ának (1) bekezdése értelmében az átviteli rendszerirányító, az elosztó hálózati engedélyesek, az egyetemes szolgáltató, a felhasználónak közvetlenül értékesítő termelői engedélyes és a villamosenergia-kereskedő (a továbbiakban együtt: adatkezelő) a jelen

törvény szerint engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, jelen törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

(2) Az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem az (1) bekezdésben meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az (1) bekezdésben meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 16. §-a (1) bekezdésének a) pontja úgy rendelkezik, hogy a hálózathasználati szerződésnek tartalmaznia kell többek között a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével, a hálózati engedélyes ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát, továbbá amennyiben a rendszerhasználó nevében egyetemes szolgáltató vagy villamosenergia-kereskedő jár el, annak azonosító adatait.

Az adatkezelésnek tehát van törvényes célja és jogalapja, így az az adatvédelmi törvény értelmében jogszerűnek minősül.

Az, hogy a szolgáltató távollévők között meg kíván győződni arról, hogy Ön valóban az a személy, aki az adott fogyasztási helyen lakik, és az adott partnerkóddal rendelkezik, az adatbiztonsági követelményeknek megfelel, hiszen ily módon biztosítják azt, hogy ha az Ön számlalevele illetéktelen személyhez kerülne, az abban szereplő adatokkal ne lehessen visszaélni.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdésekben forduljon az Adatvédelmi Biztos Irodájához továbbra is bizalommal.

Budapest, 2009. augusztus 7.

Üdvözlettel,

Dr. Jóri András