Ügyszám: 3355/P/2009-4.

Tisztelt […]!

Az Adatvédelmi Biztos Irodájához küldött beadványára, melyben a BKV Zrt. személyes adatainak továbbítása kapcsán tanúsított eljárását kifogásolta, az alábbiakban válaszolok.

Ön levelében leírta, hogy 2005. szeptember 3-án bérlet nélkül utazott, mivel otthon felejtette. Az ellenőr arról tájékoztatta, hogy amennyiben a BKV központban bemutatja bérletét, úgy nem kell megfizetnie a büntetést. A BKV központban a bérlet bemutatásán felül 600 Ft-os pótdíjat kellett befizetnie. 1 hónappal később kapott egy 12.100-Ft-ról szóló pótdíjazási csekket, amit nem fizetett be, hanem telefonon jelentette be kifogását. Majd egy újabb hónap elteltével már egy 13000 Ft-os csekk érkezett ugyanannak az utazásnak a kapcsán. Ekkor újra személyesen intézte az ügyet, amikor is az Akácfa utcai irodában az ügyintéző 900 Ft pótdíj megfizetését kérte. Az ügyintéző arról tájékoztatta Önt, hogy ezzel a befizetéssel az ügy lezárult.

4 év elteltével egy szekszárdi ügyvédtől kapott fizetési felszólítást, melyben arról tájékoztatták, hogy be kell fizetnie elsősorban 12.100 Ft-ot, másod sorban 11.200Ft-ot az előbbiekben említett bérlet nélküli utazással kapcsolatban.

Ön telefonon egyeztetett a BKV munkatársával, […]val, aki már a telefonban tájékoztatta arról, hogy az ügy le van zárva, majd írásban értesítették (hiv. szám: 2005-09-03-03-74) arról, hogy adminisztratív hiba folytán kapott felszólító levelet, de a levélben foglalt tartozás nem áll fenn.

A fent leírtak alapján tehát elmondható, hogy a BKV Zrt. egy adminisztrációs hiba folytán adta át az Ön személyes adatait végrehajtási céllal […] ügyvédnek, amely így jogellenes adatkezelésnek minősül. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 25. § (2) bekezdése alapján felhívtam a BKV Zrt. képviselőjét arra, hogy a jövőben az érintettek személyes adatainak végrehajtási céllal történő átadása kapcsán körültekintőbben járjanak el annak érdekében, hogy adminisztrációs hibából kifolyólag ne történhessen ilyen, vagy ehhez hasonló eset. Felszólítottam továbbá arra is, hogy minden esetben biztosítani kell az érintettnek személyes adatai védelméhez fűződő jogát.

Személyes adatok védelmével és közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatban a jövőben is forduljon hozzám bizalommal.

Budapest, 2009. november 13.

Üdvözlettel:

Dr. Jóri András