

[...] részére

Tisztelt [...]!

2012. január 13-án kelt, az alapvető jogok biztosához írt panaszbeadványának adatvédelmet érintő részét az alapvető jogok biztosa áttette a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság). Beadványában sérelmesnek tartotta azt, hogy néhai édesanyja kórházi ellátása miatt az [...] (a továbbiakban: egészségügyi szolgáltató) – a betegjogi képviselőn keresztül – intézett panasz vizsgálatával összefüggésben keletkezett iratokba nem tekinthetett be. Beadványára az alábbi tájékoztatást adom:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése alapján: *„A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.”*

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 29. §-a rendelkezik a beteg panaszok kivizsgálásáról: *„(1) A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.*

*(2) Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon. Erre a körülményre a szolgáltató köteles a beteg figyelmét felhívni.*

*(3) A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az egészségügyi szolgáltató belső szabályzatban rögzíti.*

*(4) A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni.*

*29/A. § Az egészségügyi szolgáltató által a beteg részére nyújtott egészségügyi ellátással kapcsolatban az európai uniós csatlakozással összefüggő egyes törvénymódosításokról, törvényi rendelkezések hatályon kívül helyezéséről, valamint egyes törvényi rendelkezések megállapításáról szóló 2004. évi XXIX. törvény szerinti panaszt a panasszal érintett egészségügyi szolgáltató részére működési engedély kiadására jogosult egészségügyi államigazgatási szervnél lehet tenni.”*

Az Eütv. 30. § (2) bekezdés c) pontja szerint: *„a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, illetve - a*

*beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra hatáskörrel és illetékeséggel rendelkező hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget.”*

A fenti rendelkezések értelmében az egészségügyi szolgáltató csak a panasz kivizsgálásának eredményéről köteles tájékoztatni a beteget. Tekintettel arra, hogy Ön a betegjogi képviselőn keresztül tett panaszt néhai édesanyja egészségügyi ellátásával kapcsolatban, ezért a betegjogi képviselőt tájékoztatta az egészségügyi szolgáltató arról, hogy a panasz kivizsgálásának eredményeként azt állapították meg, hogy mulasztás nem történt, ezzel a kórház eleget tett az Eütv. 29. § (2) bekezdésében foglaltaknak. Tájékoztatom, hogy a panasz vizsgálata során keletkezett iratok az egészségügyi szolgáltató belső keletkezésű iratainak tekinthetők.

Néhai édesanyja egészségügyi dokumentációval kapcsolatban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 7. § (7) bekezdését kell alkalmazni, mely szerint: *„Az érintett halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról - saját költségére - másolatot kapni.”*

Amennyiben még van olyan, a néhai édesanyja halálának okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció, amelybe az egészségügyi szolgáltató az Ön számára nem biztosított betekintési lehetőséget, valamint nem engedett másolatot készíteni, akkor kérem, forduljon hozzánk.

Budapest, 2012. április 16.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila  
elnök