



Ügyszám: NAIH/2016/2916/2 IV.

[ ] részére

Tisztelt [ ]!

Konzultációs megkereséssel fordult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság), amelyben arra hívta fel a Hatóság figyelmét, hogy az éttermekben a szolgáltatás (ebéd, vacsora) igénybevételéhez szükséges asztalfoglalás során elkérik a vendégek telefonszámát, amit a foglalást követően a későbbiekben is tárolnak. Megkeresésére az alábbi általános tájékoztatást adom:

Egy ember magán telefonszáma/mobiltelefonszáma, neve személyes adatoknak<sup>1</sup> minősülnek, amely adatok kezeléséhez<sup>2</sup>, különösen a felvételéhez, gyűjtéséhez, tárolásához – törvényi felhatalmazás hiányában – az érintett hozzájárulása szükséges.

Az adatkezelés során a célhoz kötöttséget mindig szem előtt kell tartani. Az Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdései úgy rendelkeznek, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezeléshez adott önkéntes hozzájárulásnak megfelelő és előzetes tájékoztatáson kell alapulnia. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt megilleti az Infotv. 20. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatáshoz való jog, amely alapján egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A hozzájárulás érvényességéhez az is szükséges, hogy az érintett határozott és egyértelmű beleegyezését adja az adatainak kezeléséhez. Az adatalanyunk félreérthetetlenül ki kell fejeznie akaratát, amit csak tevőlegesen, aktív magatartás révén tehet meg.

<sup>1</sup> Infotv. 3. § 2. pontja értelmében: "személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológia, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés."

<sup>2</sup> Az Infotv. 3. § 10. pontja értelmében: „adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése."

A fentieket összegezve megállapítható, hogy az éttermekben a vendég személyes adatainak felvételéhez, gyűjtéséhez, tárolásához a vendég hozzájárulása szükséges. Az adatok felvételének, gyűjtésének, tárolásának célhoz kötöttnek kell lenni. A vendéglátóknak az adatfelvétel előtt eleget kell tenniük az Infotv. 20. § szerinti tájékoztatási kötelezettségüknek. A vendégektől az asztalfoglalás érdekében felvett személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételéig lehet tárolni, azt követően törölni kell.

A Hatóság álláspontja szerint az éttermekben a szolgáltatás igénybevétele után törölni kell a vendégek asztalfoglalás érdekében felvett személyes adatait (név, telefonszám), tárolni azokat csak abban az esetben lehet, ha erről előzetesen tájékoztatják a vendégeket, és a tároláshoz kifejezett hozzájárulásukat kérik.

Amennyiben az éttermek adatkezelése nem felel meg a fent leírtaknak, akkor jogellenes adatkezelés valósulhat meg.

Budapest, 2016. június 13.

Üdvözlettel:



Dr. Péterfalvi Attila  
elnök  
c. egyetemi tanár