



Adatkezelési tájékoztató

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az adatvédelmi tisztviselő bejelentésére szolgáló elektronikus rendszeren keresztül végzett adatkezeléséhez

Bevezetés

A jelen tájékoztató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az adatvédelmi tisztviselőnek bejelentésére szolgáló elektronikus rendszeren bejelentett személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltakat a bejelentésben szereplő, nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság)
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
Adatvédelmi tisztviselő: Zsikóné Kendra Klára (dpo@naih.hu)

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatvédelmi tisztviselő-bejelentő rendszeren keresztül végzett adatkezelésekre vonatkozó jogszabály:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)¹

3. A regisztráció során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

| | |
|----------------|--|
| felhasználónév | A felhasználónév a bejelentéscéljából regisztráló felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja. |
| e-mail cím | Az e-mail cím a bejelentést tevő felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja. |

¹ Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

| | |
|--------|---|
| jelszó | A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja. |
|--------|---|

A Hatóság felhívja arra a figyelmét, hogy a felhasználónév és az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználói fiók regisztrálása során megadott fenti adatok tekintetében az érintett hozzájárulása.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a regisztráció során megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A regisztráció törlése a rendszeren belül a „Regisztráció törlése” ikonra kattintva kezdeményezhető.

4. A bejelentést tevő adataihoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

| | |
|------------------|--|
| a bejelentő neve | A bejelentésről nyilatkozatot tevő személy neve <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> . Az adatkezelés célja az adott személy azonosítása. |
| e-mail cím | Az e-mail cím a bejelentést tevő személynek az az e-mail címe, amelyre vonatkozóan a bejelentéssel összefüggésben a Hatóság vele kapcsolatot tarthat. A Hatóság erre a címre küld visszaigazolást az adott bejelentő által megtett bejelentések fogadásáról. Az adatkezelés célja a bejelentésről visszaigazolás küldése. |

A Hatóság felhívja arra a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím a bejelentő nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.

4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a Hatóságnak a GDPR 37. cikk (7) bekezdése szerinti adatkezelői/adatfeldolgozói bejelentés megtételével összefüggő feladatának végrehajtásához szükséges.

4.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a bejelentést a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint³ iktatja, és az iktatott iratok között az irat selejtezéséig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

5. Az adatvédelmi tisztviselő bejelentéséhez kapcsolódó adatkezelés

5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

| a) Az adatvédelmi tisztviselőhöz kapcsolódó adatok | |
|--|--|
| név | Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó természetes személy neve <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli. |
| levelezési cím | Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó természetes személy e feladatához kötődő levelezési címe <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli. |
| e-mail cím | Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó természetes személy e-mail címe <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli. |
| telefonszám | Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó természetes személy telefonos elérhetősége <i>(nem kötelező megadni)</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli. |

A Hatóság felhívja arra a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, és az sem, hogy az adatvédelmi tisztviselőként kijelölt természetes személy levelezési címeként, e-mail címeként vagy telefonos elérhetőségeként olyan címet, illetve telefonszámot adjanak meg, amelyet személyes céljaiból is használ.

Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az adatvédelmi tisztviselő nevét is tartalmazza. Az, hogy az e-mail cím utal-e a tisztviselő kilétére, kizárólag a tisztviselő – adott esetben az őt kijelölő adatkezelő/adatfeldolgozóval közösen kialakított – döntésétől függ. Az e-mail címmel és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül az érintettek, illetve a Hatóság a tisztviselővel kapcsolatot tarthat.

³ A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

| b) A bejelentett adatvédelmi tisztviselőt kijelölő adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz kapcsolódó adatok | |
|--|---|
| név | Az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy neve <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> A Hatóság az adatkezelő/adatfeldolgozó azonosítása céljából kezeli. |
| székhely (lakóhely) | Az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy címe <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> A Hatóság az adatkezelő/adatfeldolgozó azonosítása céljából kezeli. |
| e-mail cím | Az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy e-mail címe <i>(nem kötelező megadni)</i> . Az adatkezelés célja az adatkezelőnek/adatfeldolgozónak a bejelentés megtörténtéről való értesítése |

A Hatóság felhívja arra a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, és az sem, hogy e-mail címként olyan címet adjanak meg, amelyet az adott személy személyes céljaiból is használ.

Így például nem szükséges, hogy az adatkezelő/adatfeldolgozó e-mail címe az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy nevét is tartalmazza. Az, hogy az e-mail cím utal-e az adatkezelő/adatfeldolgozó kilétére, kizárólag az adatkezelő/adatfeldolgozó döntésétől függ. Az e-mail címmel kapcsolatos elvárás, hogy az olyan fő/adatfeldolgozó az ő általa kijelöltként bejelentett adatvédelmi tisztviselő bejelentéséről értesíthető.

5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a Hatóságnak a GDPR 37. cikk (7) bekezdése szerinti adatkezelői/adatfeldolgozói bejelentés megtételével összefüggő feladatának ellátásához, valamint a Hatóságnak a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok érvényesítésével összefüggő közfadatai ellátása során a az adatkezelővel/adatfeldolgozóval a GDPR 39. cikk (1) bekezdés d) és e) pontja szerinti kapcsolattartásához szükséges.

Az adatvédelmi tisztviselőt a Hatóság akkor tekinti bejelentettnek, ha az adott bejelentés szerinti adatokról a bejelentésben megjelölt e-mail címre küldött e-mailre válaszul az adatvédelmi tisztviselő 5 napon belül visszaigazolja a bejelentés tartalmát. Ha az adatvédelmi tisztviselő a megjelölt határidőn belül nem igazolja vissza a bejelentés tartalmát, a Hatóság a bejelentés valamennyi adatát törli.

A Hatóság az adatkezelő/adatfeldolgozó e-mail címét az adatkezelő/adatfeldolgozó érdekeinek érvényesítése – a külön azonosításhoz nem kötött bejelentésről való tájékoztatása – céljából a bejelentésről való értesítéséig kezeli (a Hatóság erre az e-mail címre továbbítja az adatvédelmi tisztviselő bejelentésének megtörténtéről szóló visszaigazoló üzenetet).

5.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a bejelentést a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint⁴ iktatja, és az iktatott iratok között az irat selejtezéséig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

A természetes személy adatvédelmi tisztviselő nevét és a bejelentésben megadott elérhetőségeit, továbbá az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy nevét és címét a Hatóság – az elektronikus bejelentési rendszerben addig kezeli, amíg az 5.1-ben megjelölt célból az szükséges (amíg az adott adatkezelő/adatfeldolgozó tekintetében az adott személy mint tisztviselő megbízatásának megszűnését a Hatóságnak be nem jelentik, vagy a kérdéses adat módosításra nem kerül). A több adatvédelmi tisztviselőt is bejelentő adatkezelő/adatfeldolgozó, illetve több adatkezelő/adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjeként is bejelentett tisztviselő adatait – az adott bejelentéssel összefüggésben – a Hatóság mindaddig kezeli, ameddig bármilyen bejelentés vonatkozásában az adott adat még releváns (fennálló aktív bejelentett adatvédelmi tisztviselői kijelölés).

Ha a fent jelzett időtartamon belül az adott adatkezelő/adatfeldolgozó vonatkozásában a Hatóság vizsgálatot vagy más eljárást indít, a Hatóság a tisztviselő bejelentése keretében megadott adatokat a GDPR-ban, az Infotv.-ben,⁵ illetve – hatósági eljárás esetén – az Ákr.-ben,⁶ továbbá a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi illetve a meghatározott adatkezelési szabályok és időkorlátok között kezeli.

6. A rendszer által naplózott egyéb személyes adatok

6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

| személyes adat | az adatkezelés célja |
|------------------------|--|
| IP cím | A rendszerbe bejelentkező felhasználó eszközehez az internetszolgáltató által kiosztott azonosító szám. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli. |
| bejelentkezési időpont | A rendszerbe bejelentkező felhasználó bejelentkezésének időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli. |

7.1. Az adatkezelés jogalapja

⁴ A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

⁵ Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

⁶ Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.

Az adatkezelés jogalapja a rendszerben kezelt adatok és a rendszer működését biztosító informatikai infrastruktúra biztonságának megóvásához fűződő jogos érdeke a Hatóságnak. Az esetleges rosszindulatú, illetve visszaélészerű használat kiszűrése, a megfelelő adat- és információbiztonsági intézkedések megtétele (pl. sérülékenységi-, leterheltség vizsgálat), továbbá belső auditálási célok érdekében a fenti adatok naplózása elengedhetetlenül szükséges a rendszerben. A rendszer biztonságos működésének biztosításához fűződő jogos érdek arányban áll a belépésekhez kapcsolódóan naplózott fenti személyes adatok kezelésével.

7.2. Az adatkezelés időtartama

A rendszer az itt megjelölt adatokat a keletkezésüktől számított 6 hónapig tárolja, majd azokat automatikusan törli.

8. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

8.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Hatóság köztisztviselői férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

A Hatóság csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más állami szervek számára. Így például

- a Hatóság irattározásra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata alapján a személyes adatot tartalmazó ügyiratait átadja a Levéltárnak,
- ha a rendőrség/ügyészség megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz az adott személyes adatokat tartalmazó iratok továbbítását kéri.

8.2. Adatbiztonsági intézkedések

A Hatóság a bejelentésben megadott személyes adatokat a Hatóság székhelyén (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) található szervereken tárolja. A személyes adatok tárolásához a Hatóság más szolgáltatását nem veszi igénybe, adatfeldolgozót nem bíz meg. A Hatóság megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférést a Hatóság naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

9.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Hatóságtól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,

- a Hatóság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Hatóság az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

9.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Hatóság módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Hatóság a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

9.3. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Hatóságtól a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a Hatóság abban az esetben utasítja el, ha a Hatóságot a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Hatóság a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

9.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Hatóság zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a Hatóság jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt a Hatóság ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Hatóság tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

9.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Hatóság személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például tiltakozhat az ellen, ha a Hatóság hozzájárulása nélkül a személyes adatot tudományos kutatás céljából felhasználná.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet a Hatóság ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).