



Adatkezelési tájékoztató

„Online Ügyintézés” felületen keresztül végzett adatkezeléshez

1. Adatkezelő megnevezése

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
Honlap: www.naih.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az „Online Ügyintézés” felületén keresztül végzett adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)
- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99500066.TV)
- a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0500335.KOR)

3. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
felhasználónév	a felhasználó név az egyes adatbázisokban történő azonosításhoz elengedhetetlenül szükséges

e-mail cím	az e-mail cím a Hatóság és az Ön közötti kapcsolattartás célját szolgálja, például erre továbbítjuk a jelszót
jelszó	a felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja

Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4. Az Online beadvány benyújtásához kapcsolódó adatkezelés

4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

4.1.1. A vizsgálat lefolytatásához szükséges adatok:

<i>az ügyvel kapcsolatos adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
a bepanaszolt megnevezése	a Hatóság akkor tud vizsgálatot indítani, ha Ön megjelöli, mely szervezet eljárását tartja jogsértőnek
az ügy típusa	a Hatóság iratkezeléséhez (iktatás, szignálás) szükséges adat
az ügy tárgya	a Hatóság iratkezeléséhez (iktatás, szignálás) szükséges adat
kérjük, fogalmazza meg beadványát, amellyel Hatóságunkhoz fordul	a Hatóság akkor tud vizsgálatot indítani, ha Ön pontosan leírja, hogy mit is tart sérelmesnek

4.1.2. Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntésén múlik:

személyes adat	az adatkezelés célja
családi- és utónév	A Hatóság vizsgálatához nem szükséges megadnia a nevét. Azonban bizonyos ügyekben nem tudunk az Ön neve nélkül vizsgálatot indítani, így például: <ul style="list-style-type: none"> - ha a közvetlenül Önt ért jogsérelem miatt kéri a Hatóság eljárását, - ha a közérdekű adatigénylését az adott szerv nem teljesítette. Amennyiben nem adja meg a nevét, a Hatóság tájékoztatja Önt arról, ha nevének ismerete nélkül nem tudjuk az eljárást lefolytatni. ¹
azzal kapcsolatos nyilatkozata, hogy a kilétét a vizsgált adatkezelő előtt felfedhetjük-e	Önnek nem szükséges hozzájárulnia ahhoz, hogy kilétét a vizsgált adatkezelő előtt felfedhessük. A Hatóság tájékoztatja Önt arról, ha az Ön kilétének felfedése nélkül nem tudjuk az eljárást lefolytatni. ²
e-mail cím	Önnek nem szükséges megadnia az e-mail címét. Amennyiben megadja az e-mail címét, akkor erre továbbítjuk a Hatóság válaszát (például az állásfoglalást).
postai elérhetőség	Önnek nem szükséges megadnia a postai elérhetőségét. Amennyiben a Hatóság válaszát postai úton szeretné megkapni, akkor kérjük, adja meg a postai elérhetőségét.
telefonszám	Önnek nem szükséges megadnia a telefonszámát. Amennyiben megadja a telefonszámát, akkor a Hatóság a beadvány esetleges pontosítása érdekében telefonon keresztül is fel tudja venni Önnel a kapcsolatot.
feltöltött dokumentumok	az Ön által kezdeményezett eljárás tényállásának tisztázása, az eljárás lefolytatása

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha teljesen névtelen bejelentést szeretne tenni, akkor beadványát más módon juttassa el a Hatósághoz (például az Ön kilétével semmilyen módon összefüggésbe nem hozható e-mail címről, névtelenül, az ugyfelszolgalat@naih.hu címre írt bejelentéssel).

¹ Az Infotv. 53. § (2) bekezdés b) pontja értelmében „a Hatóság a bejelentést érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja, ha a bejelentés névtelen”.

² Az Infotv.52. § (3) bekezdés alapján „a Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.” Az Infotv. 53. § (3) bekezdés b) pontja értelmében „a Hatóság a bejelentést érdemi vizsgálat nélkül elutasítja, ha az 52. § (3) bekezdése szerinti tájékoztatás ellenére a bejelentő továbbra is kéri, hogy a kilétét ne fedjék fel.”

4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

4.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a személyes adatokat az irattározásra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok szerinti időtartamig őrzi meg. Az adatmegőrzés időtartama a beadványa alapján tett intézkedéstől függ. Például:

- ha a beadványa alapján nem indul vizsgálat, hanem csak állást foglalunk a beadványával kapcsolatban, akkor a személyes adatait 2 évig őrizzük meg, ezt követően az adatokat töröljük;
- ha a beadvány alapján hatósági eljárás indul és az ügyben a Hatóság bírságot szab ki, akkor a beadványát 15 évig őrizzük meg, és ezt követően átadjuk a Magyar Nemzeti Levéltárnak (a továbbiakban: Levéltár).

5. A Schengeni információs rendszerrel kapcsolatos beadvány benyújtásával összefüggő adatkezelés

5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

5.1.1. A vizsgálat lefolytatásához szükséges adatok kezelésének célja az Ön beazonosítása a vizsgálat során és az eljárás lefolytatása. A vizsgálat lefolytatásához az alábbi adatok szükségesek (ezen adatok megadása kötelező az eljárás megindításához):

- családi és utónév (utónevek),
- születési családi és utónév (utónevek),
- születési hely és idő,
- nem,
- állampolgárság,
- úti okmány (személyazonosító okmány) száma,
- az ügy tárgya,
- a SIRENE Iroda az Ön kérelmét elutasító döntése (kérjük, töltsse fel ezt a dokumentumot).

5.1.2. Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntésén múlik:

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
e-mail cím	Önnek nem szükséges megadnia az e-mail címét. Amennyiben megadja az e-mail címét, akkor erre továbbítjuk a Hatóság válaszát (például az állásfoglalást).
postai elérhetőség	Önnek nem szükséges megadnia a postai elérhetőségét. Amennyiben a Hatóság válaszát postai úton szeretné megkapni, akkor kérjük, adja meg a postai elérhetőségét.

telefonszám	Önnek nem szükséges megadnia a telefonszámát. Amennyiben megadja a telefonszámát, akkor a Hatóság a beadvány esetleges pontosítása érdekében telefonon keresztül is fel tudja venni Önnel a kapcsolatot.
egyéb közlés	az Ön által kezdeményezett eljárás tényállásának tisztázása, az eljárás lefolytatása
feltöltött dokumentumok	az Ön által kezdeményezett eljárás tényállásának tisztázása, az eljárás lefolytatása

5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

5.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a személyes adatokat az irattározásra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok szerinti időtartamig őrzi meg. Az adatmegőrzés időtartama a beadványa alapján tett intézkedéstől függ. Például:

- ha a beadványa alapján nem indul vizsgálat, hanem csak egy állásfoglalást adunk ki az Ön számára, akkor a személyes adatait 2 évig őrizzük meg, ezt követően az adatokat töröljük;
- ha a beadvány alapján hatósági eljárás indul és az ügyben a Hatóság bírságot szab ki, akkor a beadványát 15 évig őrizzük meg, és ezt követően átadjuk a Magyar Nemzeti Levéltárnak (a továbbiakban: Levéltár).

6. Az Online Ügyfélszolgálati Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Az időpontfoglaláshoz az alábbi adatok szükségesek (ezeket Önnek kötelező megadnia):

személyes adat	az adatkezelés célja
családi- és utónév	az Ön neve az Önnel történő kapcsolatfelvételhez szükséges
az e-mail cím	az e-mail cím a Hatóság és az Ön közötti kapcsolattartáshoz és az időpont egyeztetéséhez szükséges
a telefonszám	amennyiben a Hatóság részéről felmerült indok miatt mégsem lenne megfelelő az időpont a Hatóság számára, akkor ezt telefonon keresztül jelezzük Önnek
a panasz tárgya	a panasz tárgya azért szükséges, hogy a Hatóságnak az adott területtel foglalkozó szakértője fogadhassa Önt

Amennyiben megindult az eljárás, és Ön ismeri az ügyszámot, kérjük, tüntesse fel az úrlapon, mivel ebben az esetben az ügy előadója fogja Önt fogadni.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha névtelenül szeretne időpontot foglalni, akkor más módon vegye fel a kapcsolatot a Hatósággal (például az Ön kilétével semmilyen módon összefüggésbe nem hozható e-mail címről, névtelenül, az ugyfelszolgalat@naih.hu címre írt bejelentéssel).

6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

6.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság az online ügyfélszolgálati időpontfoglalással kapcsolatban rögzített személyes adatokat 2 évig őrzi meg.

7. Az online bejelentkezés a belső adatvédelmi felelősök nyilvántartásába kapcsolatos adatkezelés

7.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A Hatóság a belső adatvédelmi felelősök konferenciájának szervezése érdekében nyilvántartást vezet a belső adatvédelmi felelősökről. A nyilvántartásba történő bejelentéshez kapcsolódóan a Hatóság az alábbi személyes adatokat az alábbi célból kezeli:

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
családi- és utónév	az Ön neve az Önnel történő kapcsolatfelvételhez szükséges
e-mail cím	az e-mail cím a Hatóság és az Ön közötti kapcsolattartáshoz szükséges
telefonszám	a telefonszám a Hatóság és az Ön közötti kapcsolattartáshoz szükséges

Kérjük, a bejelentkezés során az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselőjében használt elérhetőségi adatokat adja meg (például céges telefonszám, céges e-mail cím).

7.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

7.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

8. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

8.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a Hatóság köztisztviselői férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például a Hatóság iktatással foglalkozó munkatársai az ügykezelés érdekében vagy az ügy előadója az eljárás lefolytatása érdekében megismerik az Ön személyes adatait. Emellett például a Hatóság képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatait is, ha az Ön beadványa alapján bírósági eljárás indul, akkor.

A Hatóság csak kivételes esetben adja át a személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben

- a Hatóság irattározásra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata alapján az Ön személyes adatait tartalmazó ügyet átadja a Levéltár számára,
- az Önt érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása,
- a rendőrség megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

8.2. Adatbiztonsági intézkedések

A Hatóság az Ön által megadott személyes adatokat a Hatóság székhelyén (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a Hatóság más cég szolgáltatását nem veszi igénybe.

A Hatóság megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szerveren tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést a Hatóság naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Hatóságtól, hogy a Hatóság tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,

- a Hatóság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Hatóság az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

9.2. A helyesbítéshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Hatóság módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Hatóság a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

9.3. A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Hatóságtól a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a Hatóság abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzatunk Hatóságot a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt le.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Hatóság az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

9.4. A zároláshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Hatóság zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a Hatóság jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát a Hatóság ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Hatóság tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően törli az adatokat.

9.5. A tiltakozáshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Hatóság személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha a Hatóság hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a Hatóság kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen,

ha az irattározásra vonatkozó belső szabályzatunk alapján a személyes adatait tartalmazó beadványát – az ügy irataival együtt – átadjuk a Levéltár számára.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Hatóság ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).