Ügyiratszám: 1226/P/2007-3

…

Tisztelt … Úr!

Ön panaszbeadvánnyal fordult hozzám, amelyben sérelmezte, hogy az EON energiaszolgáltató (a továbbiakban: EON) mérőóra átírásához az ingatlan tulajdoni lapját vagy az ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés másolatát igényli Öntől. Beadványában nem írja, hogy villanyóra, vagy gázóra átírásáról van szó, így csak általánosságban tudom tájékoztatni az átírás jogi hátteréről.

AZ EON a vonatkozó jogszabályok alapján (a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény 15/B. és 82. §§, vagy a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény 14/A., 39. §§) igényelheti a változást igazoló dokumentumokat, így vagy a tulajdoni lap, vagy az adásvételi szerződés másolatát. Ezeket a változást igazoló dokumentumokba foglalt személyes adatokat azonban csak abban a körben ismerheti meg a szolgáltató, amelyben arra törvényi felhatalmazása van, azaz természetes személy fogyasztó esetén a nevét, lakcímét, anyja nevét, és a születési helyét és idejét ismerheti meg és kezelheti jogszerűen.

Ennek megfelelően az EON akkor jár el jogszerűen, ha úgy igényli az adásvételi szerződés, illetve tulajdoni lap másolatát a fogyasztótól, ha lehetőséget biztosít neki arra, hogy ebből a fogyasztó minden olyan személyes adatot töröljön, illetve kitakarjon, amely nem tartozik a fenti körbe és e lehetőségről a fogyasztókat tájékoztatja is. (A tulajdoni lappal kapcsolatban megjegyzem, hogy annak tartalma nyilvános, azt bárki megismerheti, ezért abból olyan adatok kitakarása, amely a fenti körbe nem tartozik jogszerű ugyan, de indokolatlan.)

Összefoglalva tehát elmondható, hogy amennyiben a szerződésről vagy a tulajdoni lapról készített fénymásolatot úgy adja át az EON részére, hogy az csak a változást dokumentáló részeket tartalmazza, a többi személyes adat azonban nem olvasható rajta, úgy Ön jogszerűen jár el, ezen igazolás el nem fogadása esetén az EON pedig jogszerűtlenül. Kérem, hogy amennyiben az EON munkatársai a fenti módon „átalakított” adásvételi szerződést állásfoglalásom ellenére nem fogadnák el Öntől, úgy ezt jelezze nekem, mert ebben az esetben megkeresem az EON-t a jogsértő állapot megszüntetése céljából.

(Megjegyzem, hogy elődöm már 1996/97-ben többször fellépett annak érdekében, hogy a fogyasztásmérők átíráshoz a közüzemi szolgáltatók ne követeljék a teljes adásvételi szerződés benyújtását, illetve annak fénymásolatát ne tegye az aktába. Ennek nyomán több szolgáltató elrendelte, hogy minden aktából a bekért szerződéseket ki kell venni, és meg kell semmisíteni, melyet jegyzőkönyvvel dokumentálva végrehajtottak.)

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdéseivel továbbra is forduljon hozzám bizalommal.

Budapest, 2007. július " "

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila