Ügyiratszám: 887/P/2007-5.

Tisztelt Uram!

Indítványa alapján vizsgálat indult hivatalomban a Budapest Bank NyRt. adatkezelési gyakorlatával összefüggésben. Ön 2007 áprilisában átvette Prémium Betéte kapcsán ajándékként biztosított Alexandra könyvutalványt és sérelmezte, hogy személyes adatait az átvételi elismervényen szükséges volt megadnia, s az adatkezelésről tájékoztatást nem kapott. Ön kifogásolta továbbá a bank Üzletszabályzatának 3.1.3. pontjában szereplő adatkezelési felhatalmazásokat is. Ezen adatkezelési felhatalmazások lehetővé teszik, hogy személyes adatait többek között a Budapest Bank-csoport tagjainak, valamint piackutatást végző szervezetek részére továbbítsák. Ön különösen azt sérelmezte, hogy adatait az USA-ba is továbbítják.

Az üggyel kapcsolatban írásban felvilágosítást kértem Budapest Bank NyRt. belső adatvédelmi felelősétől, Dr. Barán-Kalász László úrtól az ajándék könyvutalványok kezelésével kapcsolatos adatkezelési gyakorlatukról (az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről).

A bank belső adatvédelmi felelőse válaszában arról tájékoztatott, hogy a könyvutalvány, amely közvetlenül vagyoni értékkel bíró okiratnak minősíthető kizárólag a bank azon szerződött ügyfeleinek jár, akik az akciós feltételek mellett a hivatkozott pénzügyi szolgáltatást ténylegesen igénybe is vették, tehát ezzel kapcsolatos – a könyvutalvány átvételét igazoló elismervényen található adatokkal megegyező, de azt meghaladó – adataikat a bank a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban egyébként is kezeli. A bank ügyfelei a jogviszony létrehozásakor külön íven szövegezett, írásbeli tájékoztatás alapján, aláírásukkal ellátva hozzájárulásukat adják többek között ahhoz, hogy személyes adataikat a bank elszámolási célból is kezelhesse. A vagyoni értékkel bíró utalvány átvételének igazolása és az azzal kapcsolatos elszámolás a bank álláspontja szerint kétség kívül e körbe tartozik. Az átvételi elismervény kizárólag az ajándékot átvevő ügyfél azon személyes adatit tartalmazza, amely egy adott természetes személy azonosításához szükséges és az semmiben sem terjeszkedik túl a jogviszony létrehozásakor a szerződéskötés keretén belül kért adatok körén.

A bank adatvédelmi felelőse levelében azt is közölte, hogy az ügyfeleknek lehetőségük van arra, hogy a szerződéskötés keretén belül megtagadják hozzájárulásukat a bankcsoporton belüli adatátadáshoz. Az ügyfelek a direkt marketing célú megkeresést tiltó listában (ún. Robinson lista) történő szerepléssel egyben kizárják azt is, hogy adataikat piackutató cégeknek adja át a bank.

A külföldre történő adattovábbítás tárgyában a pénzügyi szolgáltató arról tájékoztatott, hogy a bank jelenleg nem továbbít ügyfélre vonatkozó személyes adatokat az USA-ba. Amennyiben erre a jövőben sor kerül, úgy a pénzintézet az adatvédelmi törvény előírásainak figyelembevételével fog eljárni. New York állam bankfelügyeleti hatósága részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 51. § (3) bekezdés a) pontja alapján, a magyar Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével kötött együttműködési megállapodás alapján kerülhet sor adatátadásra, de ez a magyar Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének közbeiktatásával történhet, meghatározott jogi garanciák betartásával (írásbeli megkeresés, titoktartási záradék aláírása a külföldi hatóság részéről).

A rendelkezésemre álló adatok alapján a bank adatkezelési eljárásával kapcsolatban kifogást nem emelek.

Kérem válaszom szíves tudomásulvételét.

Budapest, 2007. október 29.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila