Ügyiratszám: 599/P/2007-3

Tisztelt ([…]) !

Beadványában a Vodafone Rt. és az Intrum Iustitia Követeléskezelő Rt. eljárását kifogásolta és ez utóbbi cég adósságbehajtásához köthető adatkezelésével kapcsolatban kérdéseket intézett hozzám.

Mindenekelőtt meg kell jegyeznem, hogy a tartozások igényérvényesítésének megítélése elsődlegesen nem adatvédelmi kérdés. Az eljárás azonban szükségszerűen tömeges adatkezeléssel is jár és az esetlegesen megvalósuló adattovábbítások, valamint az érintettek információs önrendelkezési jogának gyakorolhatósága olyan kérdéseket vet fel, melyek az adatvédelem területére tartozhatnak.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban : Avtv.) 2. § 1. pontja értelmében személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Az Avtv. 3. § (1) bekezdése alapján személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárult, vagy törvény azt megengedi. E törvény 2. § 9. pontja alapján az adatokon végzett egyéb műveletek mellett azok továbbítása is adatkezelésnek minősül.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (6) bekezdése a) pontjában felhatalmazza az elektronikus hírközlési szolgáltatót arra, hogy a megbízásából követelés kezelését végző cégeknek átadja azokat az adatokat, melyek az adatkezelés céljához szükségesek. Amennyiben a telefonszolgáltató által engedményezéssel átadott személyes adatokat a követeléskezelő cég (engedményes) a díjtartozás behajtása érdekében használja fel, adatkezelése nem ütközik az Avtv. rendelkezéseibe.

Emellett a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) engedményezésre vonatkozó szabályai is lehetővé teszik a természetes személy adósok adatainak átadását. A követelések engedményezés útján történő átruházása esetén az adatátadáshoz a jogcímet ugyanis maga a Ptk. teremti meg, így a követelésekhez kapcsolódó személyes adatok továbbítása adatvédelmi szempontból nem kifogásolható.

Az adatok továbbítása során tekintettel kell lenni az Avtv. adatkezelés célhoz kötöttsége elvének szabályaira, melyek szerint *személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.*

(2) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig."

Ön beadványában kifogásolta, hogy az Intrum Iustitia Rt. arra a telefonszámra is felszólítást küld, amelyhez köthetően tartozása nem áll fenn, és bár e készülék az Ön személyes használatában van, de munkáltatója tulajdona. Levelében leírtakból azonban kiderült, hogy a cégnek írott panaszában Ön hozta e telefonszámot a cég tudomására, ily módon tehát az Intrum Iustitia Rt. joggal következtethetett arra, hogy e telefonszámon kapcsolatba léphet Önnel.

Budapest, 2007. május 16.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila