Ügyszám: 590/P/2009-5.

Tisztelt […] Asszony!

Az Adatvédelmi Biztos Irodájához érkezett panaszbeadványában azt kifogásolta, hogy az ELMŰ Nyrt. továbbította személyes adatait a […] Zrt.-nek.

Az ügyben vizsgálatot indítottam, és megkerestem a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. adatvédelmi felelősét, […]t.

Az adatvédelmi felelős válaszlevelében az alábbi tájékoztatást adta:

Az egy cégcsoporthoz tartozó ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt. a 2008. évben ösztönözni kívánta a készpénzkímélő fizetési módokat. Erre tekintettel a 2008. április - december közötti időszakban akciót szervezett. Ennek keretében minden, átutalást vagy csoportos beszedési megbízást újonnan választó fogyasztónak nyereményt adott.

Az ÉMÁSZ Nyrt. a 2008. április 1. - december 31. közötti időszakban meghirdetett akciójához ígért nyeremények biztosítása érdekében 2008. március 28.-án együttműködési szerződést kötött a […] Zrt.-vel. A szerződés szerint az ÉMÁSZ Nyrt. annyiban vette igénybe a […] Zrt. segítségét, hogy az időről-időre átadott címlista alapján a […] Zrt. az […] magazin lapszámait az arra jogosult fogyasztóknak három hónapig kézbesítette. A felek a szerződés 2.6. és 2.7. ill. 4.1. pontjában megfogalmazottak szerint, a személyes adatok védelmére és kezelésére vonatkozóan az 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő kötelezettségeket vállaltak egymás irányában.

Ezzel párhuzamosan az akcióról az ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt. „Híráram” című kiadványában tájékoztatta fogyasztóit. A kiadvány minden egyes fogyasztónak megküldött havi számla melléklete volt. A „Híráram” tájékoztatása a következőket tartalmazta: azok a fogyasztók, akik 2008. április 1. és december 31. között áttérnek a csoportos beszedési megbízásos, vagy átutalásos fizetési módra, ezt a mellékelt nyilatkozatok kitöltésével és visszaküldésével tehetik meg. A nyilatkozat visszaküldői egy negyedéves lakberendezési magazin (OTTHON) előfizetést kapnak ajándékba.

A fogyasztók tehát a formanyomtatványok visszaküldésével tudomásul vették a felhívást, hogy nyereményben részesülnek. Tudomásul vették azt is, hogy a nyereményeket nem az ELMŰ Nyrt., hanem harmadik személy fog részükre biztosítani, mivel nem újság-példányokat, hanem előfizetést nyertek, amely előfizetési jogviszonynak szükségképpen egy kiadó az alanya. Ezen kívül a fogyasztók „Az akció részvételi- és játékszabályzata” alapján is értesülhettek adataik harmadik személy részére való továbbításáról. Így megfelelő tájékoztatást kaptak, illetve az adattovábbításhoz a formanyomtatvány visszaküldésével kifejezetten hozzájárultak.

Előadta továbbá, hogy az akció a fentiekben előadottak szerint 2008. december 31-én véget ért, ezt követően az ELMŰ/ÉMÁSZ adatokat a […] Zrt.-nek nem adott át.

Véleményük szerint így az akcióban résztvevő fogyasztók adataival semmilyen visszaélés nem történt, az átadott személyes (név, lakcím) adatok folyamatosan megsemmisítésre kerülnek.

A panaszos azon aggályával kapcsolatban, hogy az akció költségei a szolgáltatási díjba beépítésre kerülnek előadták, hogy a készpénzkímélő fizetési módok fogyasztók által történő választása, a készpénzforgalom csökkentése az ELMŰ/ÉMÁSZ számára hosszú távon költség megtakarítást eredményez. Az akció keretében jelentős számú fogyasztó tért át kedvezőbb fizetési módra. Teljesen alaptalan tehát attól tartani, hogy az akció költségei díjnövelő tényezőként jelennek meg. Ezen túlmenően a szolgáltatási díj emelésére az ELMŰ/ÉMÁSZ csak szigorú jogszabályi keretek között, transzparens eljárási rend betartásával jogosult.

Az ELMŰ Nyrt. tájékoztatása alapján álláspontom a következő:

A személyes adatok a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 8. §-ának (1) bekezdése alapján akkor továbbíthatók, ha ahhoz az érintett hozzájárult, vagy törvény azt megengedi.

A hozzájárulás az Avtv. értelmében az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. (2. § 6. pontja)

Az önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulás azt jelenti, hogy a csoportos beszedési megbízásra, illetőleg átutalásos fizetési módra való áttéréshez szükséges formanyomtatványok visszaküldése nem minősül önmagában a […]nak – vagy bármely más cégnek, hatóságnak – történő adattovábbításhoz való hozzájárulásnak.

Az adatvédelmi biztosi gyakorlat értelmében az adattovábbításhoz való hozzájárulás egy különálló, független nyilatkozatot jelent, mely az adatkezelésbe való tájékozott és önkéntes beleegyezésen alapul. A hozzájárulás összekapcsolása más nyilatkozatokkal, illetőleg egyéb bejelentésekkel, közleményekkel, az Avtv. 7. és 8. §-aiba ütközik, azaz jogellenes.

Fenti álláspontomról tájékoztattam mind az ELMŰ Nyrt.-t, mind a […]t, melyet a jogellenesen továbbított személyes adatok törlésére is felszólítottam.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdésekben forduljon hozzám továbbra is bizalommal.

Budapest, 2009. július 21.

Üdvözlettel:

Dr. Jóri András