Ügyszám: 1300/P/2009-3.

Tisztelt Uram!

Ön panasszal fordult hozzám, amelyben a média azon gyakorlatát kifogásolja, miszerint közösségi portálokon elhelyezett személyes adatokat, nem ritkán elhunyt személyekről szóló egyéb információkat használnak fel az érintettek, illetve hozzátartozók beleegyezése nélkül. Az ügyben az alábbi állásfoglalást adom:

Az Ön által kifogásolt eljárással kapcsolatban számos panasz érkezett hozzám az elmúlt időszakban. Az első felvetésével kapcsolatban tájékoztatom, hogy az elhunyt személyek közösségi portálon elhelyezett adatai nem minősülnek személyes adatoknak, az ezekkel kapcsolatos panaszokat a hozzátartozók által érvényesíthető kegyeleti jogokra való hivatkozással lehet orvosolni.

Számos problémát okoz viszont a személyes adatok védelméről, és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 5. §-ában szabályozott célhoz kötött adatkezelés figyelmen kívül hagyása. Vagyis amikor a közösségi portálon elhelyezett adatokat, képeket más célokra is felhasználják. Ezzel kapcsolatban felhívom a figyelmét arra, hogy bár a célhoz kötött adatkezelés az adatvédelmi törvény egyik legfontosabb alapelve, - így a képek, illetve egyéb személyes adatok engedély nélkül történő felhasználása jogellenes adatkezelésnek minősül - ennek ellenére azonban annak, aki önkéntes hozzájárulás alapján önmagáról adatokat szolgáltat ki a világhálón, számolnia kell azzal a kockázattal, hogy ezeket az adatokat az eredetileg kívánttól eltérő célból bárki felhasználhatja.

Ennek az igen gyakori problémának az orvoslására a jövőben meg fogom keresni az iwiw közösségi portál üzemeltetőit, és felszólítom őket arra, hogy technikailag tegyék lehetővé, hogy a közösségi portálon elhelyezett fényképeket sem másolni, sem nyomtatni, sem pedig elmenteni ne lehessen.

Az elhunyt személyek hozzátartozóinak pedig jelenleg is jogában áll kérni az adatlapok törlését, ennek a feltüntetése, egyértelművé tétele azonban még hiányzik az iwiw adatkezelési szabályzatából. Ennek pótlására szintén fel fogom hívni a szolgáltató figyelmét, valamint arra is megkérem, hogy ha az Ön által említett bolíviai gyilkossághoz hasonló eset történik – vagyis amikor teljesen egyértelművé válik egy személy halála – a szolgáltató haladéktalanul tegye elérhetetlenné a közösségi portálon szereplő adatlapot.

A személyes adatok védelmével, és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdésekben forduljon hozzám továbbra is bizalommal.

Budapest, 2009. május 27.

Üdvözlettel:

Dr. Jóri András