Ügyszám: 1920/P/2009-5.

[…]részére

Tisztelt Ügyvéd Úr!

Tájékoztatom Önt, hogy [...] képviseletében megfogalmazott, és a Generali-Providencia Biztosító Zrt. adatkezelésére vonatkozó panasza nyomán indult vizsgálatom lezárult, melynek eredményéről az alábbiakban tájékoztatom.

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez benyújtott, majd az Adatvédelmi Biztos Irodájához 2009. június 11-én áttett beadványa szerint […] 2005. május 27-én motorkerékpárral közlekedési balesetet szenvedett Sz.-én, melynek következtében 8 napon túl gyógyuló sérüléseket szenvedett. A […] Bíróság […]. sz. jogerős ítéletében a balesetet okozó gépjárművezető, […] felelősségét megállapította, aki a Generali-Providencia Biztosító Zrt.-nél érvényes gépjármű felelősségbiztosítással rendelkezett. […] a kárt bejelentette a Generali-Providencia Biztosító Zrt-nek, amely részére 2005. november 28-án 1.924.850,- Ft kártérítési összeget, majd 2006. május 22-én 849.150 Ft-ot megfizetett.

[…] orvosszakértői vizsgálatát saját kérésére 2006. január 19-én végezte el a Generali-Providencia Biztosító Zrt. orvosa. […] képviseletében […] ügyvéd, majd 2008. április 29-én Ön ismételten azzal a kéréssel fordult a Generali-Providencia Biztosító Zrt. Személyi Sérüléses Ügyek Csoportjához, hogy az orvosszakértői véleményt részére küldjék meg. A tájékoztatást a biztosító megtagadta.

Az üggyel kapcsolatos állásfoglalásom a következő:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 12. §-ai értelmében az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást köteles adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatást az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül köteles megadni. A tájékoztatás ingyenes, ha folyó évben azonos területre vonatkozó kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Az adatkezelő csak kivételesen – az Avtv. 16. §-ában meghatározott esetekben – tagadhatja meg a tájékoztatás megadását, és annak indokát köteles az érintettel közölni. A tájékoztatás megadásának oka lehet például az állam külső és belső biztonsága, a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségek megelőzése és feltárása, illetőleg az érintett vagy mások jogainak védelme.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 13. § (2) bekezdésének a. pontja értelmében a betegnek joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon az egészségi állapotáról, beleértve annak orvosi megítélését.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 7. § (3) bekezdése szerint az érintett jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthet, valamint azokról – saját költségére – másolatot kaphat.

Fentiek értelmében tehát […] jogosult a 2006. január 19-én elvégzett orvosi vizsgálat alapján készül orvosszakértői véleményt megismerni, annak rendelkezésre bocsátását a biztosító társaság jogszerűen nem tagadhatja meg.

Az ügyben írásban megkerestem a Generali-Providencia Biztosító Zrt.-t, és felszólítottam, hogy biztosítsa […] információs önrendelkezési jogát, és az általa kért tájékoztatást adja meg. […] a Generali-Providencia Biztosító Zrt. Gépjármű Kárrendezési Osztályvezetője 2009. július

31-én kelt levelében arról tájékoztatott, hogy az Adatvédelmi Biztos Irodájának megkeresése nyomán az orvosszakértői véleményt az Ön címére megküldték.

Vizsgálatom eredményéről tájékoztattam a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletét is, bízva abban, hogy a biztosító társaságok kárrendezéssel összefüggésben végzett jogszerű adatkezelési gyakorlata ezáltal is előmozdítható.

Személyes adatok védelmével és közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos beadványával forduljon a jövőben is bizalommal hivatalomhoz.

Budapest, 2009. augusztus 11.

Üdvözlettel:

Dr. Jóri András