Adatkezelési tájékoztató

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az adatvédelmi incidensbejelentő rendszeréhez kapcsolódó adatkezeléseihez

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság)
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410

A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: dr. Kiss Attila

Az adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: dpo@naih.hu; telefonszáma: +36 (1) 391-1470

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az incidensbejelentő rendszeren keresztül végzett adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)[1]
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)[2]
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.)[3]

3. A regisztráció során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

[1] Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/ALL/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1543852203255
[2] Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257
[3] Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=199170

személyes adat	*az adatkezelés célja*
e-mail cím	Az e-mail cím a bejelentést tevő felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja, például erre továbbítja a rendszer a különböző értesítéseket.
jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.

A Hatóság felhívja arra a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön szabadon dönthet arról, hogy olyan e-mail címet ad-e meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail címmel kapcsolatban nem kötelező, hogy az az adatkezelő szervezet által karbantartott (pl. munkahelyi, „céges") e-mail cím legyen, így például megadható nyilvános e-mail szolgáltatónál regisztrált fiók is.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználói fiók regisztrálása során megadott fenti adatok tekintetében az Ön hozzájárulása.

A GDPR incidensbejelentésre vonatkozó előírásai nem írják elő a kötelező online regisztrációt, ezért Ön szabadon dönthet arról, hogy ily módon használja-e a rendszert és e-mail címének és jelszavának ilyen célból történő kezeléséhez hozzájárul. A felhasználóhoz köthető regisztrációs adatok a Hatósággal történő kapcsolattartást szolgálják.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a regisztráció során megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A regisztráció törlése a rendszeren belül a „Regisztráció törlése" ikonra kattintva kezdeményezhető.

4. A regisztráció nélküli belépéshez kapcsolódó adatkezelés

4.1. *A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja*

személyes adat	*az adatkezelés célja*
e-mail cím	Az e-mail cím a bejelentést tevő felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja, például erre továbbítja a rendszer Önnek a különböző, a bejelentéshez kapcsolódó értesítéseket.

A Hatóság felhívja arra a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön szabadon dönthet arról, hogy olyan e-mail címet ad-e meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail címmel kapcsolatban nem kötelező, hogy az az adatkezelő szervezet által karbantartott (pl. munkahelyi, „céges") e-mail cím legyen, így például megadható nyilvános e-mail szolgáltatónál regisztrált fiók is.

4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a regisztráció nélküli használat során megadott fenti adatok tekintetében az Ön hozzájárulása.

A GDPR incidensbejelentésre vonatkozó előírásai nem írják elő a kötelező online bejelentést, ezért Ön szabadon dönthet arról, hogy ily módon használja-e a rendszert és e-mail címének ilyen célból történő kezeléséhez hozzájárul. Az e-mail cím a Hatósággal történő kapcsolattartást szolgálja.

4.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a regisztráció nélküli használat során megadott e-mail címet a teljes incidensbejelentés lezárásáig kezeli. A bejelentést megtörténtét követően a Hatóság az e-mail címre továbbítja az incidensbejelentés megtörténtéről szóló visszaigazoló üzenetet. A rendszer törli a bejelentést, amikor a Hatóság megkezdi annak feldolgozását.

5. A profiladatokhoz kapcsolódó adatkezelés

5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
a) A bejelentő természetes személyhez kapcsolódó adatok	
e-mail cím	Kapcsolattartási, azonosítási és értesítési célokat szolgál. Alapesetben megegyezik a regisztráció vagy a regisztráció nélküli használat során megadott e-mail címmel.
telefonos elérhetőség	Kapcsolattartási, azonosítási és értesítési célokat szolgál. *Nem kötelező megadni.* Amennyiben megadja a telefonszámát, akkor a Hatóság a bejelentések esetleges pontosítása érdekében telefonon keresztül is fel tudja venni Önnel a kapcsolatot.
megnevezés	A bejelentő természetes személy neve. *Kötelező megadni.* A Hatóság az Ön személyének pontos beazonosíthatósága és kapcsolattartás céljából kezeli.
beosztás	A bejelentő természetes személy beosztása. *Nem kötelező megadni.* A Hatóság a bejelentő személyének pontos beazonosíthatósága céljából kezeli.
b) Az adatkezelőhöz kapcsolódó adatok	
adószám	Természetes személy adatkezelő esetén nem kell megadni az adószámot!

	Jogi személy vagy szervezet esetén megadható, de *megadása nem kötelező.* A Hatóság a bejelentő pontos beazonosíthatósága céljából kezeli annak megadása esetén.
megnevezés	A bejelentő adatkezelő megnevezése. *Kötelező megadni.* A Hatóság az incidenssel érintett adatkezelő pontos beazonosíthatósága céljából kezeli.
cím	A bejelentő adatkezelő pontos címe. *Kötelező megadni.* A Hatóság az incidenssel érintett adatkezelő pontos beazonosíthatósága és kapcsolattartás céljából kezeli.
c) Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó adatai	
megnevezés	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának megnevezése. *Kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás és azonosítás céljából kezeli.
beosztás	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának pontos beosztása. *Kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás és azonosítás céljából kezeli.
levelezési cím	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának levelezési címe. *Nem kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
e-mail cím	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának e-mail címe. *Nem kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
telefonszám	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának telefonszáma. *Nem kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.

5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a kötelezően megadandó adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel GDPR vonatkozó előírásaihoz (33. cikk) kapcsolódó hatósági feladatok ellátására.

Az adatkezelés jogalapja a nem kötelezően megadandó adatok tekintetében az Ön hozzájárulása.

5.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a regisztráció során megadott profiladatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A regisztráció törlése a rendszeren belül a „Regisztráció törlése” ikonra kattintva kezdeményezhető.

6. Az incidens bejelentéséhez kapcsolódó adatkezelés

6.1. *A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja*

személyes adat	az adatkezelés célja
a) A bejelentő adatkezelőhöz kapcsolódó adatok	
megnevezés	A bejelentő adatkezelő megnevezése. *Kötelező megadni.* A Hatóság az adatkezelő pontos beazonosíthatósága és kapcsolattartás céljából kezeli.
cím	Az adatkezelő címe. *Kötelező megadni.* Az adatkezelő elérhetőségének és adott esetben az adatkezelés helyének meghatározására szolgál.
adószám	Természetes személy adatkezelő esetén nem kell megadni az adószámot! Jogi személy vagy szervezet esetén megadható, de *megadása nem kötelező.* A Hatóság a bejelentő pontos beazonosíthatósága céljából kezeli annak megadása esetén.
egyéb elérhetőségek (e-mail cím és telefonszám)	*Nem kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartási célokból kezeli.
b) A bejelentő természetes személyhez és az adatvédelmi tisztviselőhöz vagy egyéb kapcsolattartóhoz kapcsolódó adatok	
megnevezés	A bejelentést tevő természetes személy, adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó megnevezése. *Kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás és azonosítás céljából kezeli.
beosztás	A bejelentést tevő természetes személy, adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó pontos beosztása. *Kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás és azonosítás céljából kezeli.

személyes adat	az adatkezelés célja
levelezési cím	A bejelentést tevő adatvédelmi tisztviselő vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó levelezési címe. *Nem kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
e-mail cím	A bejelentést tevő természetes személy, adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó e-mail címe. *Kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
telefonszám	A bejelentést tevő természetes személy, adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó telefonszáma. *Nem kötelező megadni.* A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.

6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel a GDPR vonatkozó előírásaihoz (33. cikk) kapcsolódó hatósági feladatok ellátására.

6.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság az incidens bejelentése során kötelezően megadandó adatokat a GDPR, az Infotv. és Ákr. alapján lefolytatandó hatósági eljárásokra irányadó adatkezelési szabályok szerinti időkorlátok között kezeli.

7. A rendszer által naplózott egyéb személyes adatok

7.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
Regisztráció időpontja	A rendszerbe regisztrált felhasználóként hozzáférés igénylésének időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Nem regisztrált bejelentkezésre irányuló kérelem időpontja	A rendszerbe nem regisztrált felhasználóként történő hozzáférés igénylésének időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.

személyes adat	az adatkezelés célja
Regisztráció megerősítésének időpontja	A rendszerbe regisztrált felhasználóként hozzáférés biztosításának felhasználó általi megerősítésének / regisztráció aktiválásának időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Nem regisztrált bejelentkezés megerősítésének időpontja	A rendszerbe nem regisztrált felhasználóként történő hozzáférés felhasználó általi megerősítésének / aktiválásának időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Bejelentkezés időpontja (sikeres)	A rendszerbe bejelentkező felhasználó bejelentkezésének időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Bejelentkezés időpontja (sikertelen)	A rendszerbe megkísérelt (nem megfelelő azonosítóval vagy jelszóval történt) bejelentkezés időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Jelszó módosítás időpontja	A rendszer használatára jogosult felhasználó kezdeményezésére indított jelszó módosítás időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Új jelszó igénylésének időpontja	A rendszer használatára jogosult felhasználó kezdeményezésére indított elfelejtett jelszó kérelem időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Regisztráció törlésének időpontja	A rendszerben regisztrált felhasználó kezdeményezésére indított regisztráció törlés időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Adatvédelmi incidensbejelentés benyújtásának időpontja	A rendszer felhasználója (regisztrált vagy regisztráció nélküli) által benyújtott (teljes, részleges, beleértve a módosításokat is) adatvédelmi incidens benyújtásának időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Adatvédelmi incidensbejelentés visszavonásának időpontja	A rendszer felhasználója (regisztrált vagy regisztráció nélküli) által benyújtott (teljes vagy részleges) adatvédelmi incidens visszavonásának időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.

7.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 5. §-ára, valamint az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet 3. melléklete szerint elvárt feladatokra és az Ákr. 27. §-ára.

7.3. Az adatkezelés időtartama

A rendszer a fenti adatokat a keletkezésüktől számított 6 hónapig tárolja, majd azokat automatikusan törli.

8. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

8.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Hatóság köztisztviselői férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például a Hatóság iktatással foglalkozó munkatársai az ügykezelés érdekében vagy az ügy előadója az eljárás lefolytatása érdekében megismerik az Ön személyes adatait. Emellett például a Hatóság képviseletét ellátó ügyvéd vagy jogtanácsos szintén megismeri a személyes adatait is, akkor, ha az Ön bejelentése alapján később bírósági eljárás indul.

A Hatóság csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át a személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben
- a Hatóság irattározásra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata alapján az Ön személyes adatait tartalmazó ügyet átadja a Levéltár számára,
- az Önt érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása,
- a rendőrség/ügyészség megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

8.2. Adatbiztonsági intézkedések

A Hatóság az Ön által megadott személyes adatokat a Hatóság székhelyén (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a Hatóság más cég szolgáltatását nem veszi igénybe. A Hatóság megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szerveren tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést a Hatóság naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Hatóságtól, hogy a Hatóság tájékoztassa:
- milyen személyes adatait,

- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Hatóság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Hatóság az Ön kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

9.2. A helyesbítéshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Hatóság módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Hatóság a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

9.3. A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a Hatóságtól a személyes adatainak a törlését.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Hatóságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a Hatóság közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg.
Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Hatóság az Ön kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségen keresztül értesíti.

9.4. *A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hatóság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hatóság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A fentieken túl hatósági eljárásban az Ákr. 28. § alapján indokolt esetben a kérelemre vagy hivatalból elrendeli az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője természetes személyazonosító adatainak és lakcímének zárt kezelését, ha az eljárásban való közreműködése miatt súlyosan hátrányos következmény érheti; az Ákr. 30. § szerint a Hatóság kiskorú, a cselekvőképtelen és a cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú ügyfél, tanú, szemletárgy-birtokos vagy megfigyelt személy védelme érdekében erre irányuló kérelem nélkül is dönthet az érintett személy adatainak zárt kezeléséről és az iratbetekintési jog korlátozásáról.

9.5. *A tiltakozáshoz való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hatóság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hatóságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy a Hatóság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.