



---

## Adatkezelési tájékoztató

### A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az adatvédelmi incidensbejelentő rendszeréhez kapcsolódó adatkezeléseihez

#### 1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: dr. Kiss Attila

Az adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: [dpo@naih.hu](mailto:dpo@naih.hu); telefonszáma: +36 (1) 391-1470

#### 2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az incidensbejelentő rendszeren keresztül végzett adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)<sup>1</sup>
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)<sup>2</sup>
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.)<sup>3</sup>

#### 3. A regisztráció során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

##### 3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

---

<sup>1</sup> Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/ALL/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1543852203255>

<sup>2</sup> Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=139257](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257)

<sup>3</sup> Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=199170](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=199170)

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
e-mail cím	Az e-mail cím a bejelentést tevő felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja, például erre továbbítja a rendszer a különböző értesítéseket.
jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.

A Hatóság felhívja arra a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazzon. Ön szabadon dönthet arról, hogy olyan e-mail címet ad-e meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail címmel kapcsolatban nem kötelező, hogy az az adatkezelő szervezet által karbantartott (pl. munkahelyi, „céges”) e-mail cím legyen, így például megadható nyilvános e-mail szolgáltatónál regisztrált fiók is.

### 3.2. *Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja a felhasználói fiók regisztrálása során megadott fenti adatok tekintetében az Ön hozzájárulása.

A GDPR incidensbejelentésre vonatkozó előírásai nem írják elő a kötelező online regisztrációt, ezért Ön szabadon dönthet arról, hogy ily módon használja-e a rendszert és e-mail címének és jelszavának ilyen célból történő kezeléséhez hozzájárul. A felhasználóhoz köthető regisztrációs adatok a Hatósággal történő kapcsolattartást szolgálják.

### 3.3. *Az adatkezelés időtartama*

A Hatóság a regisztráció során megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A regisztráció törlése a rendszeren belül a „Regisztráció törlése” ikonra kattintva kezdeményezhető.

## 4. **A regisztráció nélküli belépéshez kapcsolódó adatkezelés**

### 4.1. *A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja*

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
e-mail cím	Az e-mail cím a bejelentést tevő felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja, például erre továbbítja a rendszer Önnek a különböző, a bejelentéshez kapcsolódó értesítéseket.

A Hatóság felhívja arra a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazzon. Ön szabadon dönthet arról, hogy olyan e-mail címet ad-e meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail címmel kapcsolatban nem kötelező, hogy az az adatkezelő szervezet által karbantartott (pl. munkahelyi, „céges”) e-mail cím legyen, így például megadható nyilvános e-mail szolgáltatónál regisztrált fiók is.

#### 4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a regisztráció nélküli használat során megadott fenti adatok tekintetében az Ön hozzájárulása.

A GDPR incidensbejelentésre vonatkozó előírásai nem írják elő a kötelező online bejelentést, ezért Ön szabadon dönthet arról, hogy ily módon használja-e a rendszert és e-mail címének ilyen célból történő kezeléséhez hozzájárul. Az e-mail cím a Hatósággal történő kapcsolattartást szolgálja.

#### 4.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a regisztráció nélküli használat során megadott e-mail címet a teljes incidensbejelentés lezárásáig kezeli. A bejelentést megtörténtét követően a Hatóság az e-mail címre továbbítja az incidensbejelentés megtörténtéről szóló visszaigazoló üzenetet. A rendszer törli a bejelentést, amikor a Hatóság megkezdi annak feldolgozását.

### 5. A profiladatokhoz kapcsolódó adatkezelés

#### 5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
a) A bejelentő természetes személyhez kapcsolódó adatok	
e-mail cím	Kapcsolattartási, azonosítási és értesítési célokat szolgál. Alapesetben megegyezik a regisztráció vagy a regisztráció nélküli használat során megadott e-mail címmel.
telefonos elérhetőség	Kapcsolattartási, azonosítási és értesítési célokat szolgál. <i>Nem kötelező megadni.</i> Amennyiben megadja a telefonszámát, akkor a Hatóság a bejelentések esetleges pontosítása érdekében telefonon keresztül is fel tudja venni Önnel a kapcsolatot.
megnevezés	A bejelentő természetes személy neve. <i>Kötelező megadni.</i> A Hatóság az Ön személyének pontos beazonosíthatósága és kapcsolattartás céljából kezeli.
beosztás	A bejelentő természetes személy beosztása. <i>Nem kötelező megadni.</i> A Hatóság a bejelentő személyének pontos beazonosíthatósága céljából kezeli.
b) Az adatkezelőhöz kapcsolódó adatok	
adószám	Természetes személy adatkezelő esetén nem kell megadni az adószámot!

	Jogi személy vagy szervezet esetén megadható, de <i>megadása nem kötelező</i> . A Hatóság a bejelentő pontos beazonosíthatósága céljából kezeli annak megadása esetén.
megnevezés	A bejelentő adatkezelő megnevezése. <i>Kötelező megadni</i> . A Hatóság az incidenssel érintett adatkezelő pontos beazonosíthatósága céljából kezeli.
cím	A bejelentő adatkezelő pontos címe. <i>Kötelező megadni</i> . A Hatóság az incidenssel érintett adatkezelő pontos beazonosíthatósága és kapcsolattartás céljából kezeli.
c) Az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó adatai	
megnevezés	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának megnevezése. <i>Kötelező megadni</i> . A Hatóság kapcsolattartás és azonosítás céljából kezeli.
beosztás	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának pontos beosztása. <i>Kötelező megadni</i> . A Hatóság kapcsolattartás és azonosítás céljából kezeli.
levelezési cím	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának levelezési címe. <i>Nem kötelező megadni</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
e-mail cím	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának e-mail címe. <i>Nem kötelező megadni</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
telefonszám	Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartójának telefonszáma. <i>Nem kötelező megadni</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.

## 5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a kötelezően megadandó adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel GDPR vonatkozó előírásaihoz (33. cikk) kapcsolódó hatósági feladatok ellátására.

Az adatkezelés jogalapja a nem kötelezően megadandó adatok tekintetében az Ön hozzájárulása.

### 5.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a regisztráció során megadott profiladatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A regisztráció törlése a rendszeren belül a „Regisztráció törlése” ikonra kattintva kezdeményezhető.

## 6. Az incidens bejelentéséhez kapcsolódó adatkezelés

### 6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
a) A bejelentő adatkezelőhöz kapcsolódó adatok	
megnevezés	A bejelentő adatkezelő megnevezése. <i>Kötelező megadni.</i> A Hatóság az adatkezelő pontos beazonosíthatósága és kapcsolattartás céljából kezeli.
cím	Az adatkezelő címe. <i>Kötelező megadni.</i> Az adatkezelő elérhetőségének és adott esetben az adatkezelés helyének meghatározására szolgál.
adószám	Természetes személy adatkezelő esetén nem kell megadni az adószámot! Jogi személy vagy szervezet esetén megadható, de <i>megadása nem kötelező.</i> A Hatóság a bejelentő pontos beazonosíthatósága céljából kezeli annak megadása esetén.
egyéb elérhetőségek (e-mail cím és telefonszám)	<i>Nem kötelező megadni.</i> A Hatóság kapcsolattartási célokból kezeli.
b) A bejelentő természetes személyhez és az adatvédelmi tisztviselőhöz vagy egyéb kapcsolattartóhoz kapcsolódó adatok	
megnevezés	A bejelentést tevő természetes személy, adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó megnevezése. <i>Kötelező megadni.</i> A Hatóság kapcsolattartás és azonosítás céljából kezeli.
beosztás	A bejelentést tevő természetes személy, adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó pontos beosztása. <i>Kötelező megadni.</i> A Hatóság kapcsolattartás és azonosítás céljából kezeli.

személyes adat	az adatkezelés célja
levelezési cím	A bejelentést tevő adatvédelmi tisztviselő vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó levelezési címe. <i>Nem kötelező megadni.</i> A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
e-mail cím	A bejelentést tevő természetes személy, adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó e-mail címe. <i>Kötelező megadni.</i> A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
telefonszám	A bejelentést tevő természetes személy, adatvédelmi tisztviselő vagy egyéb kapcsolattartó telefonszáma. <i>Nem kötelező megadni.</i> A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.

## 6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel a GDPR vonatkozó előírásaihoz (33. cikk) kapcsolódó hatósági feladatok ellátására.

## 6.3. A bejelentés alapján induló hatósági ellenőrzés, adatvédelmi hatósági eljárás, vagy vizsgálat során megvalósuló adatkezelés

A Hatóság az incidens bejelentése során kötelezően megadandó adatokat a GDPR, valamint az Infotv. illetve az Ákr. alapján lefolytatandó eljárásokra irányadó adatkezelési szabályok szerint kezeli.

Erről a Hatóság külön adatkezelési tájékoztatót tett közzé: <https://naih.hu/adatkezelesi-tajekoztatok?download=31:adatkezelesi-tajekoztato-a-hatosagnak-a-szemelyes-adatok-vedelmere-es-a-kozerdeku-illetve-kozerdekbol-nyilvanos-adatok-megismeresere-vonatkozokovetelmenyek-ervenyesitesere-iranyulo-kozhatalmi-eljarasok-lefolytatasaval-osszefuggo-adatkezeleseihhez>

## 7. A rendszer által naplózott egyéb személyes adatok

### 7.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
Regisztráció időpontja	

személyes adat	az adatkezelés célja
	A rendszerbe regisztrált felhasználóként hozzáférés igénylésének időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Nem regisztrált bejelentkezésre irányuló kérelem időpontja	A rendszerbe nem regisztrált felhasználóként történő hozzáférés igénylésének időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Regisztráció megerősítésének időpontja	A rendszerbe regisztrált felhasználóként hozzáférés biztosításának felhasználó általi megerősítésének / regisztráció aktiválásának időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Nem regisztrált bejelentkezés megerősítésének időpontja	A rendszerbe nem regisztrált felhasználóként történő hozzáférés felhasználó általi megerősítésének / aktiválásának időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Bejelentkezés időpontja (sikeres)	A rendszerbe bejelentkező felhasználó bejelentkezésének időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Bejelentkezés időpontja (sikertelen)	A rendszerbe megkísérelt (nem megfelelő azonosítóval vagy jelszóval történt) bejelentkezés időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Jelszó módosítás időpontja	A rendszer használatára jogosult felhasználó kezdeményezésére indított jelszó módosítás időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Új jelszó igénylésének időpontja	A rendszer használatára jogosult felhasználó kezdeményezésére indított elfelejtett jelszó kérelem időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Regisztráció törlésének időpontja	A rendszerben regisztrált felhasználó kezdeményezésére indított regisztráció törlés időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Adatvédelmi incidensbejelentés benyújtásának időpontja	A rendszer felhasználója (regisztrált vagy regisztráció nélküli) által benyújtott (teljes, részleges, beleértve a módosításokat is)

személyes adat	az adatkezelés célja
	adatvédelmi incidens benyújtásának időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Adatvédelmi incidensbejelentés visszavonásának időpontja	A rendszer felhasználója (regisztrált vagy regisztráció nélküli) által benyújtott (teljes vagy részleges) adatvédelmi incidens visszavonásának időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.

### 7.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 5. §-ára, valamint az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet 3. melléklete szerint elvárt feladatokra és az Ákr. 27. §-ára.

### 7.3. Az adatkezelés időtartama

A rendszer a fenti adatokat a keletkezésüktől számított 6 hónapig tárolja, majd azokat automatikusan törli.

## 8. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

### 8.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Hatóság köztisztviselői férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például a Hatóság iktatással foglalkozó munkatársai az ügykezelés érdekében vagy az ügy előadója az eljárás lefolytatása érdekében megismerik az Ön személyes adatait. Emellett például a Hatóság képviselőjét ellátó ügyvéd vagy jogtanácsos szintén megismeri a személyes adatait is, akkor, ha az Ön bejelentése alapján később bírósági eljárás indul.

A Hatóság csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át a személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben

- a Hatóság irattározásra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata alapján az Ön személyes adatait tartalmazó ügyet átadja a Levéltár számára,
- az Önt érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása,
- a rendőrség/ügyészség megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

### 8.2. Adatbiztonsági intézkedések

A Hatóság az Ön által megadott személyes adatokat a Hatóság székhelyén (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a Hatóság más cég



szolgáltatását nem veszi igénybe. A Hatóság megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szerveren tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést a Hatóság naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá.

## **9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### *9.1. A tájékoztatás kéréshez való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Hatóságtól, hogy a Hatóság tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Hatóság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Hatóság az Ön kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

### *9.2. A helyesbítéshez való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Hatóság módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Hatóság a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

### *9.3. A törléshez való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a Hatóságtól a személyes adatainak a törlését.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Hatóságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a Hatóság közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Hatóság az Ön kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségen keresztül értesíti.

### *9.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hatóság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hatóság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A fentiekén túl hatósági eljárásban az Ákr. 28. § alapján indokolt esetben a kérelemre vagy hivatalból elrendeli az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője természetes személyazonosító adatainak és lakcímének zárt kezelését, ha az eljárásban való közreműködése miatt súlyosan hátrányos következmény érheti; az Ákr. 30. § szerint a Hatóság kiskorú, a cselekvőképtelen és a cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú ügyfél, tanú, szemletárgy-birtokos vagy megfigyelt személy védelme érdekében erre irányuló kérelem nélkül is dönthet az érintett személy adatainak zárt kezeléséről és az iratbetekintési jog korlátozásáról.

#### 9.5. A tiltakozáshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hatóság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hatóságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

### Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy a Hatóság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.