



Ügyszám: NAIH-5529-1/2024  
Előzmény ügyszámok: NAIH-28/2023  
NAIH-5243/2022

## Jelentés tömeges kampány SMS-ekkel összefüggésben megvalósult adatkezeléssel kapcsolatban

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: **Hatóság**) érkezett más ügyben érkezett bejelentés alapján a Hatóság hivatalos tudomására jutott az, hogy ismeretlen feladótól tömegesen politikai kampány SMS-eket küldtek 2022. április 3-án a +36303444684 telefonszámról, vélhetően jogalap nélkül.

A Hatóság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) 57. cikk (1) bekezdés h) pontja, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) 38. § (3) bekezdés a) pontja alapján az ügyben hivatalból vizsgálatot indított.

### I. A feltárt tényállás

#### 1. Az érintettek telefonszám személyes adatának kezelése

- (1) 2022. április 3-án az érintettek az alábbi kéretlen politikai tartalmú SMS üzenetet kapták a mobiltelefon számukra a +36303444684 telefonszámról:

*„Van esély a kormányváltásra! Szavazzunk egy olyan kormányra, amely hazánkat a nyugalat szövetegeseve teszi, ahol joletben es bekeben lehet elni. 1-es lista! Kerunk, segíts, hogy minel tobben menjenek el szavazni. Továbbítsd az alábbi üzenetet 3 ismerosodnek!”*

- (2) A fenti tartalmú SMS összesen 256 712 db telefonszámra került kiküldésre.

#### 2. Az adatkezelő azonosítása

- (3) A telefonszám távközlési szolgáltatójának tájékoztatása szerint a telefonszám előfizetője a **LINK Mobility Kft.** (székhely: 1064 Budapest, Andrássy út 64. C. ép. 1. em. 1.) volt.
- (4) A LINK Mobility Kft. nyilatkozata szerint a hivatkozott időpontokban a megjelölt SMS üzenetek küldése a **VCC Live Hungary Kft.**-hez (1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.) köthető. A VCC Live Hungary Kft. szoftverhasználatot, terméktámogatást, valamint egyéb alternatív távközlési szolgáltatásokat nyújt ügyfélszolgálatot üzemeltető előfizetői részére. Előfizetői egyedi előfizetői szerződéssel rendelkeznek távközlési szolgáltatás igénybevételére, mely szerződés keretében az előfizető által indított hívásokat a hívott félhez továbbítják, továbbá lehetőség van rendszerükön keresztül például SMS küldésére.

- (5) A VCC Live Hungary Kft. nyilatkozata szerint a vizsgálat tárgyát képező hívó telefonszámot a megjelölt időszakban **SzondaPhone Telemarketing-szolgáltató és Kereskedelmi korlátolt Felelősségű Társaság „végelszámolás alatt”** előfizető használta (székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.; a továbbiakban: **SzondaPhone Kft.**).
- (6) A SzondaPhone Kft. a Hatóság megkeresésére azt nyilatkozta a megbízási szerződés csatolása mellett, hogy a megjelölt telefonszámról történő megkeresésekkel kapcsolatban megvalósuló adatkezelések vonatkozásában a megbízója a **DatAdat Professional Kft.** (székhelye: 1016 Budapest, Számadó utca 15. mfszt 3. ajtó; a továbbiakban: **Datadat Kft.**) volt, és a megbízás alapján összesen 256 712 db SMS küldése történt. A SzondaPhone Kft. technikai szolgáltatást nyújtott a megbízónak azzal, hogy az SMS küldésére alkalmas rendszer használatát bocsátotta a megbízó rendelkezésére. A SzondaPhone Kft. az eljárás alatt 2023. március 23. hatállyal törlésre került a cégjegyzékből.
- (7) A Datadat Kft. a Hatóság megkeresésére azt nyilatkozta, hogy mint alvállalkozót az SMS-ek küldésével a **Datadat GmbH** (székhelye: Sommerhaidenweg 98, 1190 Wien, Ausztria; **új neve: Estratos Digital GmbH**) bízta meg és a megbízótól származik a telefonszám lista is.
- (8) Az Estratos Digital GmbH (korábbi neve: Datadat GmbH) a Hatóság megkeresésére azt nyilatkozta, hogy a telefonszámokat csak adatfeldolgozóként továbbította a megbízó mint adatkezelő nevében, valamint az SMS üzenet szövegét is a megbízótól kapta, amelyet változatlanul továbbított az alvállalkozó Datadat Kft. felé. A megbízó a Hatóság kérésére mellékelte szerződés szerint a **Mindenki Magyarországa Mozgalom** (székhelye: 1054 Budapest, Alkotmány utca 10. 1. em./4.; a továbbiakban: **MMM**) volt.
- (9) Az Estratos Digital GmbH (korábbi neve: Datadat GmbH) nem biztosított – általában sem és a megkeresés tárgyában sem – az MMM részére telefonszámokat (saját adatbázisból vagy más származtatott formában). A megkereséssel érintett ügyfélkapcsolata során készen kapott az MMM részéről adatbázist, amelyet az MMM részére licenszelt CRM-rendszerbe az MMM utasításával összhangban importált. Ezen kívül az Estratos Digital GmbH (korábbi neve: Datadat GmbH) által az MMM részére licenszelt Action Network CRM-rendszer online űrlapjain keresztül, valamint a szintén az MMM részére licenszelt WinWithMe Facebook Messenger szoftver használata révén más adatok mellett mobiltelefon-számokat is rögzített és adott át az MMM megbízásából, azonban ezek száma elenyésző volt az MMM-től kapott telefonszám listához képest. Az Estratos Digital GmbH (korábbi neve: Datadat GmbH) tudomása szerint az MMM, mint adatkezelő mindaddig, amíg az SMS küldésre a szerződéses kapcsolata fennállt, online elérhető felületein közzétette adatvédelmi és adatkezelési szabályzatát. Ennek szövegéről és hozzáférhetőségéről azonban az Estratos Digital GmbH-nak (korábbi neve: Datadat GmbH) – nyilatkozata szerint – nincs információja.
- (10) A Hatóság először postán, majd annak sikertelenségét követően elektronikus levélben is megkereste az MMM-et a mindenkimagyarorszaga.hu weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatvédelmi tisztviselői email címen, azonban nem érkezett válasz az MMM részéről.

## II. A Hatóság megállapításai

- (11) A tényállás alapján a 2022. április 3-án a +36303444684 telefonszámról küldött SMS nem tartalmazott arról semmilyen érintettek által azonosítható információt, amelyből az MMM vagy bármely adatfeldolgozó azonosítható lett volna, illetve semmilyen adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást nem tartalmazott. Ennek okán az MMM weboldalán elérhető esetleges tájékoztatás tartalmát a Hatóság nem vizsgálta, mivel az érintettektől nem elvárható annak ismerete, hogy azt az MMM online felületein keressék ki maguk, úgy, hogy nem is tudják az adatkezelő személyét, így annak esetleges létezése esetén sem minősülne tényleges tájékoztatásnak. Az SMS szövegét az MMM fogalmazta meg.
- (12) A tényállás alapján megállapítható, hogy az objektív szükségesség hiányában külföldi adatfeldolgozót is igénybe vevő több lépcsős adatkezelés nehezíti az átláthatósági és elszámolhatósági megfelelést, és azt eredményezheti, hogy sem az érintettek, sem az illetékes hatóságok részére nem átlátható az adatok pontos útja és felhasználása, ezáltal nem lehetséges ellenőrizni a jogszabályok betartását. Az MMM → Estratos Digital GmbH (korábbi neve: Datadat GmbH) → Datadat Kft. → SzondaPhone Kft. → VCC Live Hungary Kft. → LINK Mobility Kft. szerződéses láncolat átlátása – különösen a fent említett érintetti tájékoztatás teljes hiánya mellett – semmiképpen nem várható el az érintettektől. A jelen ügyben az is további átláthatósági nehézséget okoz, hogy időközben a SzondaPhone Kft. törlésre került, a Datadat GmbH neve pedig megváltozott.
- (13) A Hatóság e körben megjegyzi, hogy a NAIH-6752-10/2023 ügyszám alatt a Hatóság honlapján közzétett jelentés<sup>1</sup> szerint a fentihez hasonló többlépcsős alvállalkozói konstrukció valósult meg politikai tartalmú kéretlen SMS küldés vonatkozásában. Ezen másik ügyben a Datadat Kft. és a Datadat GmbH sorrendje fordított volt a szerződéses láncolatban, azaz a Datadat Kft. bízta meg a Datadat GmbH-t azon szolgáltatás nyújtásával, amelyet a jelen ügy szerződéses láncolata szerint a Datadat GmbH nyújtott a Datadat Kft.-nek. A NAIH-6752-10/2023 ügyszám alatt kiadott jelentésben a Hatóság a közös adatkezelés kérdését is vizsgálta. A Hatóság az Estratos Digital GmbH (korábbi neve: Datadat GmbH) vonatkozásában, annak esetleges közös adatkezelői pozícióját nem vizsgálta ezen ügyben, mivel az MMM-el a tényállás tisztázás nem volt sikeres.
- (14) A GDPR 4. cikk 1. pont szerinti fogalom meghatározás alapján a telefonszám az érintett személyes adatának, az adatokon elvégzett bármely művelet, így például az adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása adatkezelésnek minősül.
- (15) A GDPR 12. cikk (1) bekezdése szerint az adatkezelő kötelezettsége megfelelő intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.
- (16) A megfelelő tájékoztatás rendszere a GDPR-ban azt szolgálja, hogy az érintett tudatában lehessen annak, hogy mely személyes adatait, mely adatkezelő és mely célból, hogyan fogja kezelni. Ez elengedhetetlen ahhoz, hogy az érintett olyan helyzetben legyen, hogy érintetti jogait érdemben gyakorolni tudja.

---

<sup>1</sup> <https://www.naih.hu/hatarozatok-vegzesek/file/846-felszolitas-a-datadat-professional-kft-adatkezelesevel-osszefuggo-lezarult-vizsgalat-alapjan>

- (17) Egy SMS-kampánnyal összefüggésben megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezelő köteles a megfelelő tájékoztatás nyújtására az adatkezelői kötelezettségei körében. Nem az érintett feladata ugyanis a tájékoztatás más forrásból történő beszerzése, annak könnyen és észszerűen elvárhatóan rendelkezésre kell állnia. Továbbá az érintettnek nincs is lehetősége még utólag sem információt beszerezni az adatkezelésről, ha a kapott SMS-üzenetben semmi nem utal az adatkezelő kilétére.
- (18) A GDPR (74) preambulumbekkezdése, valamint a 24. cikk (1) bekezdése és a 25. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezelő aktívan felelős az adatkezelői kötelezettségek, így a tájékoztatás rendelkezésre bocsátásáért. Az adatkezelés megtervezése során az adatkezelő a GDPR 24. cikk (1) bekezdése szerint figyelembe kellett volna vegye azt, hogy a választott módszer és annak megvalósítása megfeleljen a jogszabályi követelményeknek, amelyet a feltárt tényállás alapján az adatkezelő teljes mértékben elmulasztott.
- (19) A Hatóság **megállapította**, hogy az SMS-üzenet küldéshez kapcsolódó adatkezelésről az érintettek semmilyen információt nem kaptak, az SMS szövegében nem állt rendelkezésre arra utaló információ, amely az érintettek tájékozódását segítette volna, illetőleg legalább az adatkezelő azonosítását lehetővé tette volna az érintettek számára, amely tájékoztatás elmaradása **sérti a GDPR 5. cikk (1) bekezdését és a 12. cikk (1) bekezdéseit, valamint az adatok forrásától függően a 13. cikk (1) és (2) illetve a 14. cikk (1) és (2) bekezdéseit.**
- (20) Tekintettel arra, hogy a NAIH-5243/2022 ügyszám alatt indult vizsgálat megállapításai érintettek rendkívül széles körére vonatkoznak, ezért a Hatóság a vizsgálat eredményéről az Infotv. 59. § (1) bekezdése alapján a jelen **jelentést teszi közzé** a Hatóság honlapján.

### III. Konklúzió

- (21) A Hatóság **hangsúlyozza**, hogy az adatkezelői felelősség alól nem lehet mentesülni oly módon, hogy szervezetek egymás megbízása által, többszöri szerződési konstrukcióval, lényegében egy szerződési láncolaton keresztül próbálják kikerülni az adatkezelői felelősséget. Az elszámoltathatóság elvéből fakadóan az adatkezelő felelős az adatkezelés megfelelőségéért és ezt bizonyítania is tudni kell, akkor is, ha adott esetben az adatkezelésben betöltött adatkezelői minőségét próbálja palástolni.
- (22) A Hatóság a 2024. évi önkormányzati és az európai parlamenti választásokra tekintettel **felhívja** a pártokat és a hozzájuk kötődő egyéb szervezeteket arra, hogy a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében foglalt elszámoltathatóság elvére figyelemmel adatkezelési tevékenységüket különös körültekintéssel, a rendeletben foglaltak betartásával végezzék, továbbá az adatkezelés átláthatósága, illetőleg az érintetti joggyakorlás biztosítása érdekében az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb információkat minden esetben tegyék nyilvánosan elérhetővé.
- (23) A Hatóság az MMM saját adatbázisával kapcsolatos adatkezelését **külön eljárásban vizsgálja.**

Budapest, az elektronikus aláírás és időbélyeg szerint

Dr. habil. Péterfalvi Attila  
elnök, c. egyetemi tanár