Ügyszám: 428/K/2007-7.

[…] részére

Tisztelt […]!

Állampolgári beadványában a Pannon POP3 szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelést kifogásolta. A beadványban előadottak szerint a kérdéses szolgáltatáson keresztül történő levélküldésnél, válaszadásnál vagy továbbításnál a levél tartalmában minden esetben feltüntetésre kerül az e-mail cím mellett a küldő telefonszáma is. Az Ön álláspontja szerint ezzel a telefonszámát olyan személyek is megismerhetik, akikkel azt nem kívánja közölni.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 26. § (1) bekezdése alapján megkereséssel fordultam a Pannon GSM Távközlési Zrt. adatvédelmi felelőséhez. Ebben kértem, hogy szíveskedjen a kérdéses szolgáltatás technológiai hátteréről tájékoztatni, különös tekintettel arra a kérdésre, hogy mi célt szolgál a feladó telefonszámának a továbbítása, illetve a wapon történő levelezéshez elengedhetetlenül szükséges-e ez az adattovábbítás.

Az adatvédelmi felelős tájékoztatását követően az ügyben képviselt álláspontom a következő:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 6. § (2) bekezdése alapján az adatkezelő az adatkezelés körülményeiről egyértelmű és részletes tájékoztatást ad a szolgáltatás igénybevételét megelőzően. Ennek következtében az adatkezelés jogalapja az érintett tájékozott, előzetes és határozott hozzájárulása, amelyet a szolgáltatás igénybevételével fejez ki. A hozzájárulás teljes mértékben önkéntes és kényszertől mentes, hiszen a levélküldésre más lehetősége is van a felhasználónak, és ezek egyike sem jár az előfizetői hívószám továbbításával.

A szolgáltatás jelenlegi formájában, a protokoll sajátossága miatt lehetőséget nyújt a küldendő levél feladó mezőjének tetszőleges megválasztására, abban bármilyen név, érték, kifejezés feltüntetésére, amely a címzettnél feladóként kerül megjelenítésre. Az adatkezelés, helyesebben az adattovábbítás a személyes adatokkal való visszaélés elkerülését szolgálja, ezért az adatkezelés célja nem kifogásolható.

A fentiek alapján álláspontom, hogy a Pannon POP3 szolgáltatás nem sérti a felhasználó személyes adatok védelméhez való jogát.

Tájékoztatom, hogy mások e-mail címével való visszaélés tárgyában 2003 áprilisában ajánlást adtam ki, amely a http://abiweb.obh.hu/abi/index.php?menu=aktualis/ajanlasok&dok=9180 URL címről letölthet.

Levelemhez csatoltan megküldöm a Pannon GSM Távközlési Zrt. adatvédelmi felelősének megkeresésemre írt válaszát.

Adatvédelemmel kapcsolatos beadványával forduljon hozzám a jövőben is bizalommal.

Budapest, 2007. július 27.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila