Ügyiratszám: 1327/P/2007-3.

Tisztelt ……. Úrhölgy!
Hivatalomhoz 2007. július 9-én érkezett beadványára válaszolva, melyben a különféle szervezetek direkt marketing célú megkereséseit kifogásolja, az alábbiakról tájékoztatom:
A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtvv.)3. §-ának (1) bekezdése szerint *személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény elrendeli.*
A kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 3. § (1) bekezdésének b) pontja megengedi, hogy valamely szerv közvetlen üzletszerzés céljából név- és lakcímadatokat gyűjtsön a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, mint pl a telefonkönyvben szereplő adatokból. A telefonkönyv adatai tehát közvetlen megkeresés céljára felhasználhatók, ha az ilyen célú felhasználást az előfizető nem tiltotta meg.
Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 160. §-ának (4) bekezdése alapján az előfizető kérheti, hogy ne szerepeljen az előfizetői névjegyzékben, vagy, hogy lakcímét csak részben tüntessék fel a telefonkönyvben, vagy kérheti azt is, hogy a telefonkönyvben tüntessék fel, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzésre, direkt marketing megkeresésre.
Előfordulhat tehát olyan eset, hogy valamilyen szerv a telefonkönyvben, illetve a szolgáltató egyéb előfizetői névjegyzékében szereplő személyes adatokat (név, lakcím) használ fel arra, hogy az előfizetőknek reklám célú megkeresést küldjön. Ez abban az esetben jogszerű, ha csak olyan személyeknek küld megkeresést, akik adataiknak ilyen célú felhasználást nem tiltották meg.
Amennyiben Ön azt szeretné, hogy személyes adatai ne szerepeljenek a telefonkönyvben, tudakozóban azokat ne adják ki, vagy szerepelhetnek, de azokat reklám céljára ne lehessen felhasználni, úgy forduljon a szolgáltatóhoz, amely külön költség nélkül köteles biztosítani adatainak névjegyzékből való törlését, illetve adatai mellett a megfelelő jelzés elhelyezését.
Ha a szolgáltató az előfizető kérése ellenére nem törli a névjegyzékből az érintett személyes adatait, úgy jogosulatlan adatkezelés valósul meg.
Tekintettel azonban arra, hogy az ügy vizsgálata során a Magyar Telekom Nyrt. nyilvános internetes előfizetői névjegyzékében az Ön személyes adatait nem találtuk, így azok direkt marketing célra ilyen módon a jövőben nem használhatók fel, az ügyet további vizsgálat nélkül lezárom.

Budapest, 2007. augusztus 7

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila