Ügyiratszám: 259/P/2007-3

[…] részére

Tisztelt […]!

Beadványát, amely a http://www.dm-drogerimarkt.hu/babajel.html honlapon található "baba bónusz program" jelentkezési lapjához - a dm Kft. részére - fénymásolatban kért születési anyakönyvi kivonat mellékelését, illetve a személyes adataik kezelésével kapcsolatos nem kellő mértékű tájékoztatást sérelmezi, megkaptam. Beadványa alapján vizsgálatot indítottam, melynek eredményéről az alábbiakban tájékoztatom:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (1) bekezdése szerint személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény elrendeli. A hozzájárulás az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul (Avtv. 2. § 6. pont).

Az Avtv. 6. § (1) és (2) bekezdései értelmében az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet - egyértelműen és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az Avtv. 2.§ 9. pontja alapján adatkezelésnek tekintendő az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, így adatkezelés a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokról mint adathordozókról való másolatkészítés is, mivel ezáltal adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása, felhasználása valósul meg.

A fentiekre való tekintettel 2007. februárjában megkereséssel fordultam a dm Kft. ügyvezető igazgatójához, és felhívtam a figyelmét arra, hogy az Avtv. 6.§-a értelmében a dm. Kft. Játékszabályzata nem ad a megfelelő tájékoztatást, hogy az érintettek ennek birtokában dönthessenek személyes adataik megadásáról. A megfelelő tájékoztatás hiányában az érintett hozzájárulása, így az adatkezelés jogszerűsége megkérdőjelezhető.

Tájékoztattam továbbá a dm Kft. ügyvezető igazgatóját arról is, hogy a gyermekek anyakönyvi kivonatáról készült fénymásolatok kezelésével kapcsolatos álláspontom az eddig kialakult gyakorlatunknak megfelelően továbbra is az, hogy a hatályos magyar jogszabályi előírások erre nem adnak törvényi felhatalmazást. A "dm baba bónusz program"-ban való részvételhez szükséges adatok felvétele, illetve a "visszaélés vagy egyéb jogsértés" megakadályozása nem lehet célja és indoka a születési anyakönyvi kivonatról való másolat kezelésének.

A hatályos jogszabályi előírásokra való tekintettel, az Avtv. 25. §. (2) bekezdésére hivatkozva felszólí-tottam a dm Kft. ügyvezető igazgatóját a jogellenes adatkezelési tevékenységük megszüntetésére, valamint a személyes adatok kezelésével kapcsolatos megfelelő tájékoztatásra, így különösen:

- a dm Kft. által megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról,

- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,

- az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

- továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg az adatokat.

Felhívtam az ügyvezető igazgató úr figyelmét arra, hogy a szükséges intézkedéseket haladéktalanul kötelesek megtenni, és erről 30 napon belül írásban tájékoztatniuk kell az adatvédelmi biztost.

Felszólításomnak eleget téve a dm Kft. válaszlevelében - a megtett intézkedésekről - a következőkről tájékoztatott:

A dm Kft felhívta az üzlethálózatban dolgozó munkatársai figyelmét - hogy 2007. március 19-től kezdődően - a "baba bónusz programba" jelentkezni kívánó szülőktől gyermekeik születési anyakönyvi kivonatának fénymásolata helyett kizárólag annak bemutatását kérjék, hogy "kiküszöbölhető legyen a duplikált jelentkezés". Erről minden esetben a jelentkezéskor szóban tájékoztatják az érintett szülőket. Amennyiben a jövőben - a hálózat nagysága miatt - esetenként a dm üzletek dolgozói mégis átvennék a születési anyakönyvi kivonat másolatát, azt a levelezési cím ismeretében ajánlott küldeményként visszaküldik az érintett szülőknek. Ha a szülők címe nem ismert, akkor a dm Kft. a fénymásolatokat megsemmisíti.

A fentiek szerint módosított hivatalos Játékszabályzat 2007. március 27-től a dm üzleteiben kihelyezésre kerül, valamint a http://www.dm-drogerimarkt.hu/babajel.html Internet oldalon is megtekinthető.

Az ügyvezető igazgató arról is tájékoztatott, hogy a dm Kft. " az eddig leadott és megőrzött jelentkezési lapok valamint születési anyakönyvi kivonat másolatok megsemmisítésére 60 naptári napon belül hivatalos formában sort kerít. A megsemmisítésről készülő jegyzőkönyv másolatot megküldi az Adatvédelmi Biztos Irodájának."

Személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdésben jövőben is forduljon hozzám bizalommal.

Budapest, 2007. április 17.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila