Ügyiratszám: 1266/P/2007-3

[…] részére
Tisztelt […]!

Megkaptam beadványát, melyben azt kifogásolja, hogy a […] Kft. közüzemi szolgáltatók nevében végez különböző tevékenységeket, melynek során kezeli a közüzemi fogyasztók egyes személyes adatait. Az üggyel kapcsolatban a következő állásfoglalást teszem.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 2. § 1. pontja szerint személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az Avtv. 3. § (1) bekezdése alapján személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Az Avtv. 2. § 15. pontja szerint adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől. A 16. pont pedig az adatfeldolgozó fogalmát határozza meg, mely szerint az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi.

A […] Kft. egyes közüzemi szolgáltatók megbízásából folytat ellenőrzési tevékenységet. Ennek során kizárólag adatfeldolgozást végez. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Fontos megjegyezni, hogy az adatfeldolgozás is csak akkor törvényes, ha az adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintetteket arról, hogy személyes adatait ki fogja kezelni, illetve feldolgozni

Amennyiben a fenti feltételeknek nem felel meg a cég adatkezelése, kérheti, hogy ügyét kivizsgáljam.

Beadványában említett másik problémával kapcsolatban a következő tájékoztatást adom. Az Avtv. 2. § 6. pontja szerint: *„hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;”* Továbbá a 6. § (2) bekezdése részletezi, hogy a tájékoztatásnak mire kell kiterjednie. Ez alapján *„az érintettet - egyértelműen és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.”*

A fentiek alapján, ha valaki igénybe kíván venni egy tartalomszolgáltatást, a szolgáltatónak részletesen tájékoztatni kell az érintettet az adatkezelés körülményeiről – így az esetleges adattovábbításról is – annak érdekében, hogy az ügyfél ténylegesen önkéntesen tudja hozzájárulását adni személyes adatai kezeléséhez.

Abban az esetben, ha a szolgáltató nem tett eleget ennek a törvényi kötelezettségének, kérem pontosítsa beadványát, hogy az ügyben sikeres vizsgálatot folytathassak le.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdéseivel kérem a jövőben is forduljon hozzám bizalommal.

Budapest, 2007. október 18.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila