Ügyiratszám: 1068/P/2007-7

[…] részére

Tisztelt […]!

Ön beadványában leírta, hogy az RTL Klub 2007. május 28-án hajnali 4 órakor a 907-es buszon - tudtán kívül - rejtett kamerás felvételt készített Önről, majd közölték, hogy meg fog jelenni adásban. Ön nem járult hozzá a felvétel műsorban való sugárzásához, és ezt levélben is jelezte az M-RTL felé.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (1) bekezdése szerint személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Tehát mind a filmfelvétel elkészítéséhez, mind a felhasználáshoz és nyilvánosságra hozatalához törvényi felhatalmazás, vagy az érintett személy hozzájárulása szükséges. Az Avtv 3. (4) bekezdése szerint kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

Az Avtv. a 2. § 6. pontjában meghatározza a hozzájárulás fogalmát: *„az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen belegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez”.*

Amennyiben Ön - az elmondása szerint - nem járult hozzá felvételek készítéséhez és a televízióban történő bemutatásához, az adatkezelés jogalap nélkül történt, tehát jogellenes.

A fentiekre való tekintettel megkereséssel fordultam a Magyar RTL Televízió Rt. (a továbbiakban: M-RTL) vezérigazgatójához, és felhívtam a figyelmét arra, hogy mind a filmfelvétel elkészítéséhez, mind a felhasználásához és nyilvánosságra hozatalához törvényi felhatalmazás vagy az érintett személy hozzájárulása szükséges és az Avtv. 3. § (4) bekezdése szerint kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Levelemhez mellékeltem az Önről készült felvételek adásba kerülését letiltó e-mail-jeit is, és kértem a vezérigazgató úr vizsgálatát és intézkedését az Ön panaszával kapcsolatban.

Felszólításomnak eleget téve az M-RTL válasz levelében - a megtett intézkedésekkel kapcsolatban - a következőkről tájékoztatott:

Az M-RTL "megszerzi mindazon személyek adatkezeléshez való hozzájárulását, akiknek személye a kamerán keresztül beazonosíthatóvá válik, illetve mindenkinek lehetőséget biztosít a róla készült kép-és hangfelvételek letiltására. Vonatkozik ez azon esetekre is, amikor bizonyos személyek csak a háttérben, az ún. vágóképben tűnnek fel olyan módon, hogy személyük ezáltal beazonosíthatóvá válik. Előfordulhatnak azonban olyan helyzetek, így pl. egy utcai felvétel alkalmával, vagy akár egy buszon készült felvétel esetében is, amikor lehetetlen és nem életszerű, hogy valamennyi személy, autós, stb. hozzájárulását megszerezzék."

Az M-RTL tájékoztatása szerint "sajnálatos módon" az Ön által használt ugyelet@rtlklub.hu "egy olyan, kizárólag az internetes szerkesztőség által használt e-mail cím, amely csak az ott megadott adatok hiánytalan kitöltése esetén kerül kézbesítésre, (és ebben az esetben is csak a szerkesztőség részére) ellenkező esetben a levél automatikus visszaküldésre kerül."

Az M-RTL arról is tájékoztatott, hogy levelem nyomán átalakították az ugyelet@rtlklub.hu

e-mail címre érkező levelek kézbesítési rendjét és júliustól "az erre a címre beérkező levelek automatikusan továbbítódnak a közönségszolgálati irodához is."

Végezetül az M-RTL azt kérte, hogy amennyiben Ön továbbra is le kívánja tiltani az Önről készült kép- és hangfelvételt, úgy vegye fel közvetlenül - a közönségszolgálaton keresztül - az M-RTL televíziós társasággal a kapcsolatot, és nevezze meg pontosan azt a műsort, amelyben képmása feltűnt és a társaság megsemmisíti, illetve törli az archívumból a felvételeket.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdésekben forduljon hozzám továbbra is bizalommal.

Budapest, 2007. július 7.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila