Ügyszám: 1390/P/2007-3

[…] részére

Tisztelt […]!

Megkaptam beadványát, melyben azt kifogásolja, hogy az ÉGÁZ-DÉGÁZ Gázszolgáltató ZRt. az átírás során kéri az elhunyt fogyasztó halotti bizonyítványán felül a hagyatéki végzés másolatát is. Az üggyel kapcsolatban a következő állásfoglalást teszem.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 2. § 1. pontja szerint személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az Avtv. 3. § (1) bekezdése értelmében személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény elrendeli.

Az Avtv. 5. §-ában foglalt célhoz kötöttség elvének megfelelően személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet, és csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen.

A földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. Törvény (a továbbiakban: Get.) 39.§ (5) bekezdése értelmében „*a közüzemi fogyasztó közüzemi szerződésének a következőket kell tartalmaznia:*

a) a szerződő felek megnevezése (természetes személyeknél a név, lakcím; gazdálkodó szervezeteknél a székhely és a cégjegyzékszám, valamint az adószám feltüntetése); [Megjegyzem, hogy a panasz beérkezése idején a törvény még előírta természetes személyek esetén a születési hely és idő, illetve az anya neve személyes adatok feltüntetését is.]

b) a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja;

c) a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése a 44. § (5) bekezdése értelmében nem mentesít az okozott kár megtérítése alól;

d) a szerződés megkötésekor érvényes árakra, díjakra, ezek alkalmazási feltételeire, valamint a választható fizetési módokra vonatkozó tájékoztatás;

e) a szerződés időtartama, a szerződés feltételei, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés megszüntetésének, felmondásának feltételei;

f) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei;

g) a fogyasztói panasz benyújtásának, ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatás.”

A Get. 53. § g) pontjában kapott felhatalmazás alapján a 111/2003. (VII.29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 2. számú melléklete további szabályokat tartalmaz a fogyasztó személyében beállt változás kötelező bejelentésére, és a változást igazoló iratok bemutatására:

16. § (1) „*Ha a fogyasztó a fogyasztási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a közüzemi szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. A közüzemi szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően az új fogyasztó igénybejelentéséig az elköltözött fogyasztó felel a csatlakozóvezeték, a fogyasztói berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a fogyasztás díjának megfizetéséért, a szerződésszegés esetén a következményekért.*

(2) Ha a fogyasztó olyan fogyasztási helyre költözik, vagy olyan szolgáltatási helynek lesz a használója, ahol gázszolgáltatás van, és ezt igénybe vette, köteles ezt a közüzemi szolgáltatónál 15 napon belül bejelenteni, a változást igazoló iratokat bemutatni, és új közüzemi szerződést kötni. A közüzemi szolgáltatás igénybevételével az új fogyasztót a korábbi fogyasztóval kötött szerződés tartalmával azonos jogok illetik meg, és kötelezettségek terhelik az új szerződés megkötéséig.”

A rendelet tehát előírja a szerződéskötési kötelezettséget és ennek kapcsán azt, hogy a fogyasztó mutassa be a változást igazoló dokumentumokat. Ezeket a változást igazoló dokumentumokba foglalt személyes adatokat azonban csak abban a körben ismerheti meg a szolgáltató, amelyben arra törvényi felhatalmazása van, azaz természetes személy fogyasztó esetén a nevét, lakcímét ismerheti meg és kezelheti jogszerűen.

Ebből következően jelen esetben a gázszolgáltató akkor jár el jogszerűen, ha úgy igényli a hagyatéki végzés lap másolatát a fogyasztótól, ha lehetőséget biztosít neki arra, hogy ebből minden olyan személyes adatot töröljön, illetve kitakarjon, amely nem tartozik a fenti körbe és e lehetőségről a fogyasztókat tájékoztatja is.

Összefoglalva tehát elmondható, hogy amennyiben az érintett a hagyatéki végzésről készített fénymásolatot úgy adja át a gázszolgáltató részére, hogy az csak a változást dokumentáló részeket tartalmazza, a többi személyes adat azonban nem olvasható rajta, úgy Ön jogszerűen jár el, ezen igazolás el nem fogadása esetén a szolgáltató pedig jogszerűtlenül.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdéseivel továbbra is forduljon hozzám bizalommal.

Budapest, 2007. augusztus 14.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila