Ügyszám: 419/P/2009-3.

Tisztelt **[…] Úr**!

Hozzám érkezett panaszbeadványában a DÉMÁSZ Zrt. azon gyakorlatát kifogásolja, hogy telefonon elkérték az Ön személyi igazolványának számát.

Önnek a DÉMÁSZ Zrt.-nek írt panaszlevelében megfogalmazott aggályaira a cég azt a tájékoztatást adta, hogy Ön kifejezetten nem tiltotta meg a telefonon történő ügyintézés lehetőségét, hiszen mérőóraállását minden alkalommal telefonon közli társaságukkal. Az Ön személyi igazolványának száma a szerződéskötés alkalmával nem került rögzítésre, ezt kívánta pótolni telefonos munkatársuk az Ön megkeresése alkalmával.

Az ügyben az alábbi tájékoztatást adom:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 2. § 1. pontja szerint személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az ingatlan tulajdoni lapján, a jogcímet igazoló szerződésben, a halotti anyakönyvi kivonatban, továbbá a hagyatékátadó végzésben mind-mind szerepelnek olyan adatok, amelyek meghatározott természetes személlyel állnak kapcsolatban, ezért azok személyes adatnak minősülnek. Az Ön személyi igazolványának száma tehát személyes adatnak minősül.

Az Avtv. 3. §-ának (1) bekezdése kimondja, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

A DÉMÁSZ Zrt. adatkezelésére a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET.) rendelkezései irányadóak.

A VET 151. §-ának (1) bekezdése értelmében az átviteli rendszerirányító, az elosztó hálózati engedélyesek, az egyetemes szolgáltató, a felhasználónak közvetlenül értékesítő termelői engedélyes és a villamosenergia-kereskedő (a továbbiakban együtt: adatkezelő) a jelen törvény szerint engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, jelen törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

(2) Az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem az (1) bekezdésben meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az (1) bekezdésben meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 16. §-a (1) bekezdésének a) pontja úgy rendelkezik, hogy a hálózathasználati szerződésnek tartalmaznia kell többek között a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának

feltüntetésével, a hálózati engedélyes ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát, továbbá amennyiben a rendszerhasználó nevében egyetemes szolgáltató vagy villamosenergia-kereskedő jár el, annak azonosító adatait.

Az Ön által kifogásolt adatkezelésnek tehát van törvényes célja és jogalapja, így az az adatvédelmi törvény értelmében jogszerűnek minősül.

Amennyiben tehát Ön valóban lehetőséget adott a szolgáltatónak arra, hogy az ügyintézés telefonon történjen, és kiléte a beszélgetés során kétséget kizáróan megállapítható, nem találom aggályosnak a szolgáltató azon kérését, hogy telefonon kérje az Ön személyi igazolványának számát.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdésekben forduljon hozzám továbbra is bizalommal.

Budapest, 2009. augusztus 18.

Üdvözlettel,

Dr. Jóri András