

A weboldalak funkcionalitás és megjelenés szempontjából 100 százalékosan kompatibilisnek kell lennie az utóbbi 5 év böngészőivel. Arculat szempontjából a régebbi, illetve kevésbé elterjedt böngészők esetén apróbb eltérések megengedettek, amennyiben ezek elkerülhetetlenek és/vagy technikailag indokoltak. Mivel a böngészők különböző irányokba fejlődnek, és hajlamosak gyengébben definiált HTML sémákat különbözően értelmezni, ezért a későbbi problémák elkerülése érdekében az egyes oldalak fejlesztése során törekedni kell arra, hogy a weblapok megfeleljenek a korszerű szabványoknak.

- **Akadálymentesítés**

Alapjogvédelmi funkciójából fakadóan a Hatóság elérését a lehető legszélesebb körben kell biztosítani az interneten keresztül is, alapvető elvárás az akadálymentesítési technikák alkalmazása. Ez alatt elsősorban a gyengén látók számára elkészített honlap verziót kell érteni. A fejlesztést úgy kell elvégezni, hogy az oldal vakok / gyengénlátók számára is lehetőleg gördülékenyen használható legyen (vakbarát verzió kifejlesztése, mely csak szöveges, egy hasábra rendezett információt tartalmaz). Indokolt továbbá, hogy a fogyatékkal élők számára kialakított oldalak támogassák a felolvasó szoftverek működését is.

- **Többsnyelvűség**

A megújult weblap esetében a többsnyelvűség alatt az elhelyezett információk több nyelven való olvashatóságát kell érteni. Az oldalak statikus részei esetében az ott elérhető általános jellegű információkat a magyaron kívül angol nyelven is közzé kell tenni. Az idegen nyelvű oldalak kialakításakor figyelembe kell venni, hogy frissítés esetén az idegen nyelvű tartalmat is frissíteni kell, ezért azok körének, valamint az információátvitel mértékének meghatározásakor figyelembe kell venni a Hatóság emberi erőforrás állományát. Az esélyegyenlőségi szempontok maximális érvényesítése okán a célcsoportokkal történő folyamatos konzultáció eredményeinek megfelelő mértékű beépítése a rendszertervekbe nagyon fontos. Amennyiben indokolt, bizonyos honlap-tartalmak célcsoport-specifikus módon, azaz a célcsoport igényeihez illeszkedve kerülnek.

A projekt keretében 2015. év elején kisebbségi szószólók javaslatára fogalmazódott meg az igény, hogy a személyes adatok védelméről, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való jog érvényesülését szolgáló alapvető szabályokról a fejlesztés alatt álló hatósági portálon a 13 Magyarországon élő nemzetiség anyanyelvén összefoglaló információkat tartalmazó tájékoztató kerüljön elhelyezésre.

Megfontolva a szószólók javaslatát döntött úgy a Hatóság vezetése, hogy a projekt keretében többlet feladatként valósuljon meg a Hatóság működéséről, eljárásairól, és az információs önrendelkezési jog gyakorlásának feltételeit bemutató 13 nemzetiségi nyelven megjelenő tájékoztató.

A Hatóság munkáját, eljárásait illetve a jogszabályi környezetet bemutató tájékoztató anyag magyar nyelven történő teljes körű kidolgozásának, a fordítások elkészítésének és a megjelenítéshez kapcsolódó fejlesztési munkát a portál fejlesztésével, részben párhuzamosan végezzük és horizontális célként kezeljük.

2/4 Az elektronikus ügyindítás

Az egységes honlap fő pontja az elektronikus ügyindítási és beadványtételi funkciója. A funkció lényege, hogy az állampolgár egy interaktív, a Hatóság honlapjáról elérhető intelligens űrlap segítségével egyszerűen, néhány kérdésre válaszolva a megfelelő szervezeti egységhez intézhet beadványt. Az intelligens űrlap alkalmazásával javítható a téves helyre beadott kérelmek, panaszok száma, így az ügyintézőknek eleve csak a hozzájuk tartozó ügyekkel kell foglalkozniuk, ezzel rövidülhet valamennyi ügy átfutási ideje. Szintén az intelligens űrlap lehet segítségére a szervezeti egységeknek az olyan beadványok kiszűrésére, melyekben a Hatóságnak nincs eljárási jogköre.