



Ügyszám: NAIH/2017/498/2/J  
Ügyintéző: dr. Bíró János  
Hiv. szám: BM/566/2017.

Dr. Felkai László úr részére  
közigazgatási államtitkár

Belügyminisztérium

[bulcsu.benedek@bm.gov.hu](mailto:bulcsu.benedek@bm.gov.hu)  
[szkhat@bm.gov.hu](mailto:szkhat@bm.gov.hu)

Tisztelt Közigazgatási Államtitkár Úr!

Az egységes államigazgatási telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat létrehozását a személyes adatok védelme és a közérdekű adatok nyilvánossága szempontjából elfogadhatónak tartom. Ami a későbbi további fejlesztéseket illeti, ha az a cél, hogy az egységes ügyfélszolgálat a teljes államigazgatásra kiterjedjen, úgy javaslom, hogy az autonóm államigazgatási szervek esetében a csatlakozás önkéntes maradjon. Tárgyi oldalról nem világos, hogy az államigazgatási szervezetrendszeren belül csak az államigazgatási ügyek intézésével kapcsolatban kapna szerepet az egységes telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat, vagy más ügytípusokkal kapcsolatban is. Utóbbi esetben kérdéses, hogy például a panaszok és a közérdekű bejelentések fogadása történhet-e az egységes rendszerben, ugyanis az ilyen ügyekkel kapcsolatos adatok kezelését indokolt kizárólag annál a szervnél végezni, amely a panasz vagy közérdekű bejelentés címzettje.

Budapest, 2017. január „ 23 „

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila  
elnök  
c. egyetemi tanár

