



TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS RENDJÉRŐL

Személyes ügyfélfogadás során:

- az iratbetekintési jog gyakorolható, továbbá
- a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem miatti konkrét panaszbejelentés benyújtására van lehetőség.

Személyes ügyfélfogadásra előre egyeztetett időpontban tud a Hatóság lehetőséget biztosítani.

Időpontot egyeztetni:

- elektronikus úton a Hatóság elektronikus levelezési címén, az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címen,
- írásban a Hatóság postacímén (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), továbbá
- ügyfélszolgálati napokon, ügyfélszolgálati időben – kedden és csütörtökön – 9:00-12:00 és 13:00-16:00 óra között a +36/1 391-1400 telefonszámon

lehetséges.

A Hatóság a koronavírus (Covid-19) járványügyi helyzet stabilizálódását követően is igyekszik minimalizálni az ügyfelekre és a Hatóság munkatársaira ható kockázatokat, azonban jelen helyzetben is kiemelt szerepe van az egyének felelős magatartásának.

Erre tekintettel a Hatóság kéri, hogy az épületbe történő belépés, valamint a személyes ügyfélfogadás során minden ügyfél szíveskedjen

- orrot és szájat eltakaró védőeszközt (maszk, sál, kendő) viselni, valamint
- saját írószert magával hozni, továbbá
- a Hatóság bejárata előtt kihelyezett fertőtlenítőszerrel használni.

A fentiekkel kapcsolatosan a Hatóság kéri az ügyfelek szíves megértését és együttműködését.