

A beadványok előterjesztésének módja

I. A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény¹ 19. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, ha nemzetközi szerződésből eredő kötelezettség alapján törvény, nemzetközi szerződés, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik, **elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv által nyújtott digitális szolgáltatások tekintetében**

a) a felhasználóként eljáró

- aa) gazdálkodó szervezet,
- ab) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 3. §-a szerinti szervezet,
- ac) ügyész,
- ad) jegyző,
- ae) az ab)–ad) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) a felhasználó jogi képviselője.

Amennyiben az elektronikus ügyintézésre köteles ügyfél nem elektronikus nyilatkozatot tesz, ennek általános eljárásjogi következménye, hogy az előírásoknak meg nem felelő nyilatkozata hatálytalan, azt úgy kell tekinteni, mintha be sem nyújtották volna².

Ha a gazdálkodó szervezet felhasználó hivatalos elérhetőséggel nem rendelkezik, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az eljárást elektronikus kapcsolattartás nélkül is lefolytathatja azzal, hogy a gazdálkodó szervezet e kötelezettségének nem teljesítése miatt a digitális szolgáltatást biztosító szervezet kezdeményezi a gazdálkodó szervezettel szembeni, törvényben meghatározott törvényességi felügyeleti eljárás vagy hatósági ellenőrzés lefolytatását.³

II. Az együttműködő szervek⁴ – ha azt törvény nem zárja ki – egymással elektronikus úton tartják a kapcsolatot.

III. Az elektronikus ügyintézés a természetes személy ügyfelek számára lehetőség. A természetes személy felhasználó hivatalos elérhetősége az általa a rendelkezési nyilvántartásba bejelentett hivatalos elérhetőség vagy felhasználó profiljához tartozó tárhely.⁵

Az elektronikus ügyintézésre nem kötelezett természetes személy ügyfél a beadványát az alábbi módokon nyújthatja be a Hatósághoz:

- **elektronikus úton** (e-Papír szolgáltatáson keresztül);
- **írásban postai úton, a személyazonosító adatait** (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely; születési idő) **is tartalmazó legalább teljes bizonyító erejű magánokirat formájában**, a Hatóság levelezési címén (1363 Budapest, Pf. 9.);
- **személyes átadással a személyazonossága igazolását és** – amennyiben az eljáráshoz szükséges és a beadványa azt nem tartalmazza – **természetes személyazonosító adatai rögzítését követően**, a Hatóság nyitvatartási idejében, előzetes időpont egyeztetése nélkül.

¹ a továbbiakban: Dáptv.

² Dáptv. 19. § (5) Ha jogszabály egy nyilatkozat megtétele vonatkozásában az elektronikus kapcsolattartást – vagy az elektronikus kapcsolattartás módját – kötelezővé teszi, az e követelménynek meg nem felelő nyilatkozat – törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – érvénytelen.

³ Dáptv. 26. § (4) bekezdés

⁴ Dáptv. 75. § (3) bekezdés

⁵ Dáptv. 25. §