

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

1. Mely törvény rendelkezik az adatvédelmi nyilvántartásról?

Az adatvédelmi nyilvántartásról az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 65-68. §-ai rendelkeznek.

2. Mi az adatvédelmi nyilvántartás célja?

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében vezeti az adatvédelmi nyilvántartást az adatkezelő személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről.

A nyilvántartásba vételi eljárás nem engedélyezési eljárás, a Hatóság által kiadott adatvédelmi azonosító **nem engedélyező szám**.

A nyilvántartási szám az adatkezelés azonosítására szolgál, és nem tanúsítja a nyilvántartásba vett adatkezelés jogszerűségét.

3. Ki minősül adatkezelőnek?

Az Infotv. 3. § 9. pontja alapján **adatkezelő** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

4. Ki minősül adatfeldolgozónak?

Az Infotv. 3. § 18. pontja határozza meg az adatfeldolgozó fogalmát, mely szerint **adatfeldolgozó** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Az adatfeldolgozó tipikusan meghatározott feladat, eredmény elérésére vállal kötelezettséget.

Az adatfeldolgozó feladata az, hogy végrehajtsa az adatkezelő által adott - az adatfeldolgozás célját és módjának alapvető elemeit illető – utasításokat.

Az adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenységének jogszerűségét az adatkezelőtől kapott megbízás határozza meg. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti viszonyokat szerződésben, vagy kötelező erejű jogi aktusban szükséges rendezni. Ezt írásba kell foglalni és tartalmaznia kell bizonyos minimális elemeket, különösen annak kijelentését, hogy az adatfeldolgozó kizárólag az adatkezelő utasítása alapján járhat el, és hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell végrehajtania a személyes adatok megfelelő védelme érdekében. A szerződésnek tartalmaznia kell az adatfeldolgozó megbízásának részletes leírását.

5. Mit tartalmaz az adatvédelmi nyilvántartás?

Az Infotv. 65. § (1) bekezdése alapján a nyilvántartás tartalmazza:

- a) az adatkezelés célját,
- b) az adatkezelés jogalapját,
- c) az érintettek körét,
- d) az érintettekre vonatkozó adatok leírását,
- e) az adatok forrását,

- f) az adatok kezelésének időtartamát,
- g) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- h) az adatkezelő, valamint az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- i) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét,
- j) a belső adatvédelmi felelős alkalmazása esetén annak nevét és elérhetőségi adatait.

6. Melyek azok az adatkezelési célok, melyekről nem vezet nyilvántartást a Hatóság?

Nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely:

- a) az adatkezelővel munkaviszonyban, **tagsági viszonyban**, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, **tanulói vagy tanulószervezéses jogviszonyban**, kollégiumi tagsági viszonyban vagy - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével - **üggyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik**;
- b) a bevett egyház belső szabálya szerint történik;
- c) az egészségügyi ellátásban kezelt személy betegségével, egészségi állapotával kapcsolatos személyes adatokra vonatkozik gyógykezelés vagy az egészség megőrzése, társadalombiztosítási igény érvényesítése céljából;
- d) az érintett anyagi és egyéb szociális támogatása céljából nyilvántartott személyes adatokra vonatkozik;
- e) a hatósági, az ügyészégi és a bírósági eljárás által érintett személyeknek az eljárás lefolytatásával kapcsolatos személyes adataira, vagy a büntetés-végrehajtás során a büntetés-végrehajtással összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozik;
- f) a hivatalos statisztika célját szolgáló személyes adatokat tartalmaz, feltéve hogy - törvényben meghatározottak szerint - az adatok érintettel való kapcsolatának megállapítását véglegesen lehetetlenné teszik;
- g) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvény szerinti médiatartalom-szolgáltató olyan adatait tartalmazza, amelyek kizárólag saját tájékoztatási tevékenységét szolgálják;
- h) a tudományos kutatás céljait szolgálja, ha az adatokat nem hozzák nyilvánosságra,
- i) a levéltári őrizetbe vett iratokkal összefüggésben valósul meg.

A Hatóság nem vezet nyilvántartást továbbá abban az esetben, ha webáruház üzemeltetése kapcsán az adatkezelés pusztán a termék megvásárlásához szorosan kapcsolódva jelenik meg (például **számlázás, kézbesítés, szállítás, elektronikus fizetés, számlák könyvelésre továbbítása), vagy ha csupán adatfeldolgozó részére továbbítják az adatokat.**

Amennyiben azonban az adatokat harmadik személy (önálló adatkezelő) részére továbbítják, vagy azokat az eredetitől eltérő célra (pl. marketing, direkt marketing, hírlevél küldés, nyereményjáték, promóció) is felhasználják, az adatkezelés nyilvántartásba vételét külön kérelmezni kell.

7. Minden egyes adatkezelési célt külön-külön be kell jelenteni a nyilvántartásba?

Az adatvédelmi nyilvántartás **adatkezelési célonként** tartja nyilván a bejelentett adatkezeléseket, valamint az adatkezelést meghatározó információkat: hogy ki, milyen célból, milyen személyes adatokat, meddig kíván kezelni.

Felhívjuk az adatkezelők figyelmét, hogy az Infotv. 66. § (3) bekezdése értelmében **a nyilvántartásba vétel szempontjából az eltérő célú adatkezelések önálló adatkezelésnek minősülnek, abban az esetben is, ha a kezelt adatok köre azonos. Tehát az azonos adatkörű, de eltérő célból végzett adatkezeléseket külön-külön adatkezeléseként kell bejelenteni.**

8. Kinek kell benyújtania a nyilvántartásba vételi kérelmet?

A személyes adatok kezelésének nyilvántartásba vételét az **adatkezelőnek** kell kérelmeznie a Hatóságnál.

9. Milyen formában kell benyújtani a nyilvántartásba vételi kérelmet a Hatósághoz?

Az adatkezelést az **AVATAR keretkitöltő programon** keresztül lehet bejelenteni a Hatósághoz.

A szoftver működésének alapfeltétele a Microsoft ® Win 7-nél régebbi operációs rendszerek esetében minimum a .NET Framework 2.0, Linux operációs rendszer esetében mono 2.10 Framework telepítése.

A NAIH_Avatár program web szerviz alapú kommunikációt folytat a Hatóság kiszolgáló szerverével, így a kitöltő programnak szüksége van a 81.183.229.204:51443 cím és port TCP elérésére.

Ha a kitöltő program az indítás után jelzi, hogy friss változatot használ akkor ez a kommunikáció sikeres volt és a kitöltött kérelem közvetlenül beküldhető a Hatóság szerverére.

Abban az esetben, ha a program az indítás után kapcsolati hibát jelez, akkor a helyi tűzfal és/vagy proxy beállítások nem tették lehetővé a 81.183.229.204:51443 IP címmel való TCP kommunikációt.

A .Net 2 keretprogram és az Avatar program a letöltés előtt a rendszer titkosított csatornát próbál létrehozni, amihez a tanúsítványt is el kell fogadni. (Ha a tanúsítvány nem kerül elfogadásra, akkor az aktuálisan használt böngésző vagy a proxy vagy forgalom filter nem engedi a letöltést, így csak annyi látszik, hogy a link nem elérhető).

A beküldő oldalon a tűzfal beállításokat módosítani, a böngésző tanúsítványát elfogadni szükséges.

Az elektronikus űrlap kitöltő programja a bevitt adatok előzetes ellenőrzésével segítséget nyújt a kérelem helyes kitöltéséhez. A bejelentkezés kitöltő keretprogram és annak kitöltési útmutatója a <http://naih.hu/bejelentkezes.html> honlapról tölthető le.

A **MAC OS X operációs rendszerek esetén**, szükséges telepíteni, a mono keretrendszert:

<http://www.mono-project.com/docs/getting-started/install/mac/>.

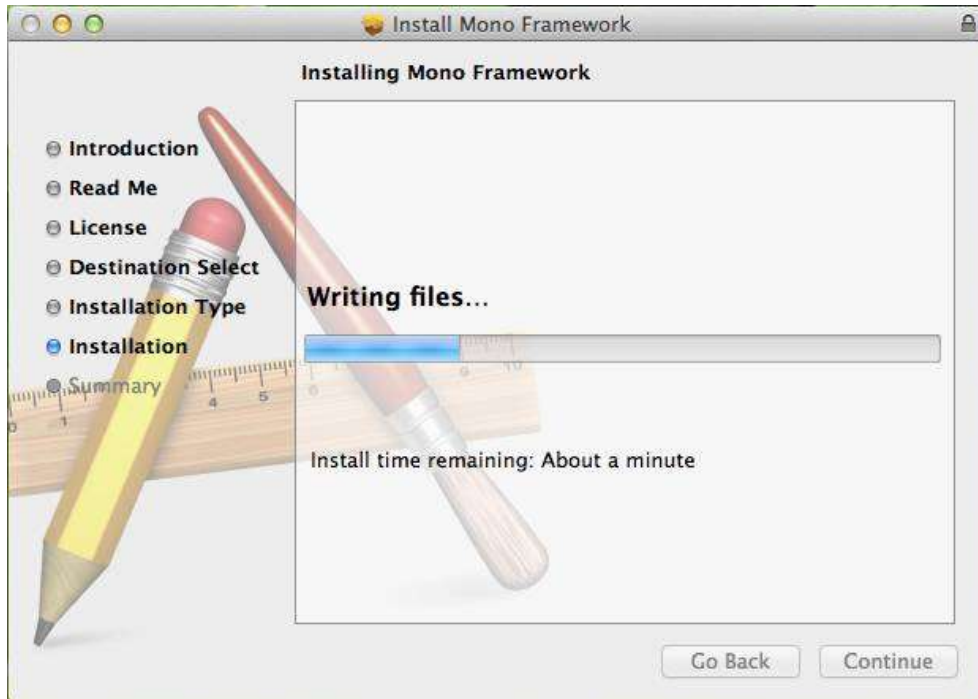
„Install Mono on Mac OS X

[Edit page on GitHub](#)

Mono runs on Mac, this page describes the various features available for users who want to use Mono or Mono-based technologies on Mac OS X.

Installing Mono on Mac OS X is very simple:

1. [Download](#) the latest Mono release for Mac
2. Run the .pkg file and accept the terms of the license. Mono is now installing:



After the installation completed successfully, it's a good idea to run through the basic hello world examples on [this page](#) to verify Mono is working correctly.

Az alkalmazás indítása: http://www.mono-project.com/archived/guiderunning_mono_applications/.

10. Van-e a nyilvántartásba vételnek díja?

Az Infotv. 67. §-a értelmében az adatvédelmi nyilvántartásba vételért a kötelező adatkezelés nyilvántartásba vétele kivételével a miniszteri rendeletben meghatározott igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni. Azonban az erről szóló miniszteri rendelet még nem alkották meg, **így igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettség nem áll fenn.**

11. Miként van lehetőség tájékozódni a beküldött nyilvántartásba vételi kérelem állapotáról?

A nyilvántartásba vételi kérelem Hatósághoz történő benyújtását követően a Hatóság annak beérkezéséről külön nem értesíti az adatkezelőt.

Amennyiben a kérelem

- hiányos, hiánypótlási felhívást,
- a kivétel-szabályok egyikébe tartozó adatkezelést jelent be – erről szóló tájékoztatót,
- a hiánytalan kérelem esetében pedig a nyilvántartásba vételről szóló határozatot küldi meg a Hatóság a kérelemben megjelölt elektronikus levelezési címre.

Az AVATAR program az utolsó lépést követően („Kérelem közvetlen beküldése a Hatóságnak“) a rendszer a felületén a „Beküldés sikeres volt” felirattal tájékoztatja az adatkezelőt a kérelem beérkezésének sikerességéről.

Amennyiben nincs visszajelzés a beküldés sikerességéről, úgy az AVATÁR nyomtatvány-kitöltő programmal létrehozott .xml dokumentumot csatolt fájlként küldjük be a bejelenkezes@naih.hu e-mail címre.

12. Milyen formában küldi meg az adatkezelő számára a Hatóság az adatkezelés nyilvántartásba vételéről szóló határozatát?

A Hatóság az adatkezelés nyilvántartásba vételéről szóló határozatát, a hiánypótlási felhívást, és az esetleges tájékoztatását minden esetben elektronikus úton, a kérelemben megadott e-mail címre küldi meg az adatkezelő számára. Ennek értelmében fontos, hogy az adatkezelő pontos e-mail címet adjon meg az kérelem benyújtásakor!

13. Be kell-e jelenteni a nyilvántartási rendszerbe

a) az olyan adatkezelést, amely az adatkezelővel **ügyfélkapcsolatban** lévön személyek adataira vonatkozik?

Ügyfélkapcsolat címén az adatkezelést – **a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók által végzett ügyfélkapcsolati tevékenység kivételével** - **nem kell** az adatvédelmi nyilvántartásba bejelenteni, ha

- az adatokat közvetlenül az érintettektől veszik fel,
- az adatkezelés célja az érintett számára ismert,
- a kezelendő adatok fajtája, az adatkezelés időtartama (adattörlés) előre meghatározott,
- az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel,
- az adatok nem kerülnek ki az adatkezelő kezeléséből (ide nem értve az adatfeldolgozónak történő adatátadást),
- az érintetteket minderről megfelelően tájékoztatják.

b) a **hírlevél küldéséhez** kapcsolódó adatkezelést?

Online hírlevél szolgáltatás esetén (például értesítés árleszállításokról, akciókról, új termékekről) a reklámcélú (direkt marketing) küldemények küldésére vonatkozó szabályokat a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) tartalmazza. Amennyiben a hírlevél szolgáltatás direkt marketing célra is irányul, úgy e tevékenység nem esik az Infotv. 65. § (3) bekezdés kivételi szabályainak hatálya alá és ebben az esetben **kérelmezni szükséges** az adatkezelés nyilvántartásba vételét.

A Grt. általános követelményként írja elő, hogy természetes személy, mint reklám címzettje részére a közvetlen üzletszerzés módszerével reklám csak akkor küldhető, ha ahhoz az érintett hozzájárult. A jogalap helyes meghatározása: „az érintett hozzájárulása”.

A Grt. 6. § (3) bekezdése kimondja, hogy a hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét és minden egyéb személyes adatát a nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell, és részére reklám a továbbiakban nem közölhető.

c) **Webáruház üzemeltetése** kapcsán **nem kell kérelmezni** az adatvédelmi nyilvántartásba vételt, ha az adatkezelés pusztán a termék megvásárlásához szorosan kapcsolódva jelenik meg – például számlázás, kézbesítés, szállítás.

Amennyiben a személyes adatokat az eredeti céltól eltérő célra (pl. direkt marketing, hírlevél küldés) is felhasználják, vagy az adatokat harmadik személy (nem adatfeldolgozó, hanem önálló adatkezelő) részére továbbítják, új kérelem benyújtásával kérelmezni kell az adatkezelés nyilvántartásba vételét.

d) **nyereményjátékok és különféle promóciók** lebonyolításához kapcsolódó adatkezelést?

Tekintettel arra, hogy a nyereményjátékok, promóciók lebonyolításához kapcsolódó adatkezelés nem tartozik az Infotv. 65. § (3) bekezdésében meghatározott kivételszabályok hatálya alá, azt szükséges bejelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 66. § (3) bekezdése szerint „a nyilvántartásba vétel szempontjából az eltérő célú adatkezelések önálló adatkezelésnek minősülnek, abban az esetben is, ha a kezelt adatok köre azonos”. Az eltérő időben és eltérő fantázia-névvel (promóciós megnevezés) ellátott nyereményjátékok esetében minden egyes nyereményjáték lebonyolítása során külön-külön adatbázis keletkezik. Az egyes nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatkezeléseket külön-külön szükséges bejelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba.

e) a **könyvelői, bérszámfejtési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelést**

Amennyiben könyvelői, illetve bérszámfejtési tevékenységet végző társaságok megbízási szerződés keretében látják el tevékenységüket egyes adatkezelők számára, abban az esetben olyan természetes személyek adatait rögzítik, akik az őket megbízó vállalkozás ügyfelei, illetve munkavállalói. Ebben az esetben a megbízott cég/vállalkozó nem adatkezelőnek, hanem adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozó azonban nem kérelmezheti az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételét, arra ugyanis az Infotv. 66. § (1) bekezdése az adatkezelőt kötelezi. Tehát az adatfeldolgozó önállóan nem kezdeményezheti a bérszámfejtési, vagy könyvelői tevékenységének, mint adatfeldolgozásnak a nyilvántartásba vételét, hanem az adatkezelő kötelessége, hogy az adatkezelés bejelentése során feltüntesse a kérelmen annak tényét, hogy adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe.

f) a **külföldre történő adattovábbítást**

Ha az adatkezelés nyilvántartásba vétele jogszabály alapján kötelező, akkor a nyilvántartásba vételi kérelemben a külföldre történő adattovábbítást is be kell jelenteni.

g) a **nem személyes adatokra** (pl. céges adatok) vonatkozó adatkezelést

Tekintettel arra, hogy az Infotv. hatálya és az adatvédelmi nyilvántartás is a személyes adatok kezelésére vonatkozik, az olyan adatkezeléseket, **amelyekben személyes adatok kezelése nem valósul meg, nem kell bejelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba.**

h) a kamerarendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelést

- munkahelyi kamerázás: az Infotv. 65. § (3) bekezdés a) pontja értelmében nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószerveződéses jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy – a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével – ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik.

A kamerarendszerrel összefüggésben a Hatóság általános gyakorlata az, hogy az elektronikus megfigyelő rendszerrel kapcsolatos adatkezelést be kell jelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba.

A vagyonvédelmi célú kamerás megfigyelésre vonatkozó adatkezelés kapcsán a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.) rendelkezéseit kell figyelembe venni.

Az Szvtv. 25. § (1) bekezdése rendezi az adatkezelés jogalapjának kérdését: „a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy (személy- és vagyonőr) jogosultságait az e (Szvtv.) törvényben meghatározottak szerint vagy az érintett személy önkéntes hozzájárulása alapján gyakorolja”.

A felvételeket alapesetben legfeljebb három munkanapig lehet megőrizni, ennek elteltével a felvételeket meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Ez alól az Szvtv. 31. §

(3)-(4) bekezdései kivételeket állapít meg.

Ennek megfelelően állást kell foglalni abban a kérdésben, hogy a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelő rendszer az Infotv. 65. § (3) bekezdés a) pontja alá tartozik-e vagy sem. A bejelentési kötelezettséggel kapcsolatban tekintettel kell lenni arra, hogy az adott helyiségben kik tartózkodhatnak, hiszen bizonyos helyiségek esetében a megfigyelték nem csak munkavállalók lehetnek, hanem más, az elektronikus vagyónvédelmi rendszer által megfigyelt területen tartózkodó személyek is (így például ügyfelek, látogatók). A Hatóság álláspontja szerint amennyiben a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer érintetti köre túlmutat az Infotv. 65. § (3) bekezdés a) pontján, akkor az adatkezelést be kell jelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba. Ellenkező esetben az adatkezelés a kivételszabály alá esik, és ennek megfelelően bejelentési kötelezettség sem terheli a munkáltatót. („A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető követelményeiről“ – <http://naih.hu/ajanlasok.html>).

- a **társasházak** által üzemeltetett kamerarendszerek, személy-és vagyónvédelmi célból működtetett elektronikus megfigyelő rendszerekhez kapcsolódó adatkezelést?

A munkahelyi kamerázásnál kifejtetteknek megfelelően a kamerarendszerrel összefüggésben a Hatóság általános gyakorlata az, hogy az elektronikus megfigyelő rendszerrel kapcsolatos adatkezelést be kell jelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba. A társasházak által, illetve az egyéb személy-és vagyónvédelmi célból (pl. üzlethelyiségben) működtetett kamerarendszerek esetében nem érvényesül kivételszabály – mint a munkahelyi kamerázás esetén – azt **minden alkalommal köteles bejelenteni az adatkezelő az adatvédelmi nyilvántartásba**. Társasházi kamerás megfigyelés esetén, az adatkezelés vonatkozásában a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény 25. §-a rendelkezik.

A közös tulajdonban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését szolgáló kamerarendszer létesítéséről és üzemeltetéséről a közgyűlés dönthet az összes tulajdoni hányad szerinti legalább kétharmados többséggel rendelkező tulajdonostársak igenlő szavazatával. A kamerarendszer nem irányulhat a külön tulajdonban álló lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség bejáratára vagy más nyílászárójára.

A kamerarendszer a következő feltételek együttes fennállása esetén üzemeltethető:

- a) a kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a közös tulajdonban álló vagyón védelmét szolgálja,
- b) a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogvédelem más módszerrel, mint a felvételek felhasználása, nem érhető el,
- c) alkalmazása az a) pontban meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem jár az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával.

A rendszernek a felvételeket automatikusan kell rögzítenie és azokat a rögzítést követő 15 napig kell tárolni abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban bizonyítékul, az erre törvényben felhatalmazott adatkezelők által felhasználhatóak legyenek. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.

A kamerarendszerrel felszerelt épületbe, épületrészbe és a kamerák által megfigyelt területre belépni, ott tartózkodni szándékozó személyek figyelmét jól látható helyen, jól olvashatóan, a megfelelő tájékoztatásra alkalmas módon fel kell hívni a megfigyelőrendszer alkalmazásának tényéről. A tájékoztatásban meg kell jelölni az üzemeltető személyét és elérhetőségét is.

• **taxi gépjárműre, gépjárműbe szerelt kamerarendszer** üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelést

A taxi gépjárműbe, illetve a taxi gépjárműre külsőre felszerelt kamerarendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételére nincsen lehetőség az alább kifejtett indokokra hivatkozással. A személyszállítási szolgáltatások alapvető követelményeit, így az esetleges adatkezelés feltételeit a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Szsztv.) tartalmazza. A jogszabály 6. címe határozza meg a közforgalmú személyszállítási szolgáltatások működésével kapcsolatos adatkezelési, közrend- és vagyonvédelmi, valamint megfigyelési szabályokat. Az Szsztv. 8. § (1) bekezdése értelmében „[a vasút-, trolibusz-, autóbusz- és közösségi kerékpár-állomáson a közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyen, kikötőben, valamint a személyszállító vasúti járművek, trolibuszok, az autóbuszok és a hajók, kompok belterében, a vasút-, trolibusz-, autóbusz- és közösségi kerékpár-állomáson, hajóállomáson és megállóhelyen található berendezések, a személyszállító vasúti járművek, trolibusz, autóbusz, közösségi kerékpáros rendszer eszközei és a hajók, kompok, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából az [Infotv.] szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, továbbá e törvényben meghatározott korlátozó rendelkezések betartásával, a szolgáltató, a közlekedésszervező, valamint a vasút-, trolibusz-, autóbusz-, közösségi kerékpár- és hajóállomás vagy megállóhely, kikötő üzemeltetője [...] jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni.”

A személytaxi szolgáltatást végző társaságok vagy magánszemélyek ezért az Szsztv. alapján nem jogosultak az általuk üzemben tartott személytaxik belső terének és a gépjármű külső környezetének megfigyelése érdekében kamerákat felszerelni és üzemeltetni. Ebből következik, hogy annak Hatósághoz történő bejelentésére sincsen lehetőség.

• **magánszemélyek gépjárműbe szerelt kamerarendszerének üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelését**

A Hatóság álláspontja szerint a magánszemélyek gépjárműveibe szerelt kamerák az alábbi követelmények teljesítése esetén az Infotv. 2. § (4) bekezdése alá tartoznak:

- A kamerákat természetes személyeknek kell üzemeltetniük.
- A saját személyes célok nem indokolhatják a kimagaslóan jó minőségű, folytonos mozgást rögzítő felvételek készítését.
- A rögzített képfelvételek megőrzésének időtartama sem lehet korlátlan. A kamerával történő megfigyelésre vonatkozó törvények értelmében alapvetően öt munkanapig lehet megőrizni a felvételeket. Ezt a követelményt a gépjárművekbe szerelt kamerák esetében is meg kell tartani.
- A természetes személynek a rögzített felvételek tárolásánál biztosítania kell, hogy harmadik személy azokhoz ne férhessen hozzá.
- Az Infotv. 2. § (4) bekezdése csak a felvételek készítésére és tárolására vonatkozik.

A Hatóság álláspontja szerint a fenti követelmények maradéktalan teljesítése esetén a magánszemély tulajdonában álló gépjárműbe szerelt kamera működtetésével együtt járó adatkezelés az Infotv. 2. § (4) bekezdése alá tartozik, így személyes célt szolgáló adatkezelésnek minősül, erre tekintettel nem tartozik az Infotv. hatálya alá, vagyis nem szükséges bejelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba. Abban az esetben, amikor a fenti kritériumok nem teljesülnek, az adatkezelés minden tekintetben az Infotv. hatálya alá tartozik, és a képfelvétel készítője az abban foglalt szabályok szerint adatkezelőként felel.

i) **a népszavazás kezdeményezéséhez, valamint aláírásgyűjtéshez kapcsolódó adatkezelést**

Az Infotv. 66. § (3) bekezdése szerint „a nyilvántartásba vétel szempontjából az eltérő célú adatkezelések önálló adatkezelésnek minősülnek, abban az esetben is, ha a kezelt adatok köre azonos”. A népszavazás kezdeményezéséről, az európai polgári kezdeményezéséről, valamint a népszavazási eljárásról szóló 2013. évi CCXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Nsztv.) személyes adatok védelmére vonatkozó 24. §-a egyebek mellett az egyes aláírásgyűjtésekhez kapcsolódó adatbázis megőrzési és törlési szabályairól rendelkezik. A fentebb megjelölt jogszabályhelyek alapján megállapítható, hogy minden egyes aláírásgyűjtés esetében új adatkezelési cél, valamint új adatbázis keletkezik, mely minden esetben önálló adatkezelést, ezáltal új nyilvántartásba vételi bejelentési kötelezettség keletkezését eredményezi. Az ugyanazon adatkezelők által folytatott adatkezelések beazonosíthatósága és egymástól való egyértelmű elkülönítése érdekében az aláírásgyűjtésre irányuló adatkezelések céljának pontos meghatározása, a kezdeményezést kiváltó ok, valamint az adatkezelés időtartamának konkrét megjelölése szükséges. A nyilvántartásba vételi eljárás szempontjából minden kezdeményezés önálló nyilvántartásba vételi bejelentési kötelezettséget keletkeztet. Az Nsztv. 4. § (2) bekezdése előírja az országos népszavazást kezdeményező szervezők számára, hogy – a támogató aláírások gyűjtését és az aláírásgyűjtő ív benyújtását megelőzően – az adatkezelést az adatvédelmi nyilvántartásba be kell jelenteniük. Tekintettel arra, hogy minden kezdeményezés új nyilvántartásba vételi kérelem benyújtását eredményezi, az adatkezelőknek a Nemzeti Választási Iroda felé aláírásgyűjtő ívenként szükséges igazolniuk az adatkezelés nyilvántartásba vételének megtörténtét is. (A népszavazás kezdeményezéséhez és aláírásgyűjtéshez kapcsolódó adatkezelések nyilvántartásba vételéről” szóló 2015. április 22. napján közzétett hatósági állásfoglalás – <http://naih.hu/files/allasfoqlalas-NAIH-2015-2734-2-N.pdf>).

Amennyiben adatkezelés nem az Nsztv. rendelkezései alapján történik, abban az esetben az adatkezelési cél nem aláírásgyűjtés, hanem adatbázis építés – petíció gyűjtés.

j) a követeléskezeléshez kapcsolódó adatkezelést

Az Infotv. 65. § (3) bekezdés a) pontja szerint nem vezet nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószerveződéses jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével - ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik. **A kivételszabály alól kivételt jelentenek, vagyis bejelentési kötelezettség terheli a pénzügyi szervezeteket.** Tekintettel arra, hogy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 7. §-a alapján a követeléskezelő társaságok pénzügyi intézménynek minősülnek, őket is terheli a bejelentési kötelezettség.

A követeléskezelői tevékenység során az adatkezelő és adatfeldolgozói minőség egymástól való elhatárolásában segítséget nyújthat a Hatóság által 2014. július 04-én közzétett, a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, faktoring tevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlása (<http://naih.hu/files/ajanlas-koveteleskezeles-2014-07-03.pdf>).

14. Hol lehet utána nézni a nyilvántartási számnak, illetve a bejelentett adatkezelések tartalmának?

Az Infotv. 65. § (4) bekezdése értelmében az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános, abba bárki betekinhet, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet. A Hatóság weboldalán a nyilvános nyilvántartás adatkezelő, nyilvántartási szám, település és tényleges adatkezelés helye

alapján bárki számára elérhető. (<http://naih.hu/kereses-az-adatvedelmi-nyilvantartasban.html>)

A Hatóság postán (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy elektronikus levélben (ugyfelszolgalat@naih.hu) is fogadja és írásban megválaszolja az adatvédelmi nyilvántartásra vonatkozó tájékoztatási igényeket. (Ügyszintén ezen eljárásrend alapján van lehetőség határozat ismételt megküldésének kérelmezésére.) Az eljárásért költségtérítést, illetéket vagy igazgatási szolgáltatási díjat fizetni nem kell.

Az adatvédelmi nyilvántartással kapcsolatos kérdésekben Hatóság telefonos ügyfélszolgálati időben - kedd és csütörtök 9:00–12:00 és 13:00–16:00 óra között – az ügyfelek rendelkezésére áll.

15. Szükséges-e egy már meglévő nyilvántartási számot bizonyos időközönként megújítani (van-e érvényességi ideje a nyilvántartási számnak)?

Egy már meglévő, korábban kiállított nyilvántartási számot nem szükséges megújítani, az az adatkezelő nyilvántartásból való törlésre irányuló kérelmének Hatósághoz történő benyújtásáig érvényesnek minősül.

2012. január 1-jét megelőzően az Adatvédelmi Biztos Hivatala (a továbbiakban: ABI) vezette az ún. adatvédelmi nyilvántartást a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) alapján.

2012. január 1. napján az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) hatályon kívül helyezte az Avtv-t. Jelenleg az Infotv. 65. § - 68. §-ai rendelkeznek az adatvédelmi nyilvántartásról, annak tartalmáról.

Az **Adatvédelmi Biztos Hivatala** által vezetett nyilvántartásba bejelentett adatkezelésekkel kapcsolatban kizárólag **csak tájékoztatást, információt áll módunkban nyújtani, az esetleges módosítási, kiegészítési kérelmeket a régi – AVENTA rendszerben – nem tudjuk teljesíteni.**

16. Hol kell feltüntetni a nyilvántartási számot?

Az Infotv. 68. § (6) bekezdése értelmében a Hatóság az adatvédelmi nyilvántartásba vételi kérelemnek helyt adó határozatának tartalmaznia kell az adatkezelés nyilvántartási számát, amelyet az adatkezelőnek az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie.

17. Mi célt szolgál a nyilvántartási szám?

A nyilvántartási szám az adatkezelés azonosítására szolgál, az nem tanúsítja a nyilvántartásba vett adatkezelés jogszerűségét.

18. A nyilvántartási számot tartalmazó határozat kézhezvétele előtt megkezdhető-e az adatkezelés?

Az Infotv. 68. § (2) bekezdése értelmében, ha a Hatóság a nyilvántartásba vétel iránti kérelmet határidőben nem bírálja el, az adatkezelő az adatkezelést a kérelemben foglaltak szerint megkezdheti. A Hatóságnak a kérelem elbírálására annak megérkezésétől számítva 8 nap áll a rendelkezésére.

19. Mely szervezeteknek kell belső adatvédelmi felelőst kineveznie?

Az Infotv. 24. § (1) bekezdése értelmében jogi, közigazgatási, informatikai vagy ezeknek megfelelő, felsőfokú végzettséggel rendelkező belső adatvédelmi felelőst kell kinevezni, vagy megbízni: az országos hatósági, munkaügyi vagy bűnügyi adatállományt kezelő, illetve feldolgozó adatkezelőnél és adatfeldolgozónál, a pénzügyi szervezeteknél, valamint az elektronikus hírközlési és közüzemi szolgáltatóknál.

20. Miként lehet módosítani/hiánypótolni egy már bejelentett adatkezelés tartalmát?

Módosítási igényét megteheti

- elektronikus vagy
- postai levélben, melyet elküld az ugyfelszolgalat@naih.hu, bejelentkezes@naih.hu vagy a 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. címek egyikére, illetve
- adatmódosítási kérelmét a NAIH AVATÁR nyomtatványkitöltő keretprogramon keresztül is benyújthatja az eredeti kérelem .xml dokumentum visszatöltését követően a „kérelmek” menüpont – „elküldött kérelem módosítása” alpont választásával. Ezután a kívánt módosítást el lehet végezni, és a folyamat végén a dokumentumot – mentést követően – elektronikusan be lehet küldeni.

Az Infotv. 68. § (7) bekezdése értelmében az adatkezelésben meghatározott adatok megváltozása esetén az adatkezelő a változás bekövetkezésétől számított nyolc napon belül változásbejegyzési kérelmet nyújt be a Hatóságnak.

A módosítási igénynek tartalmaznia kell az adatkezelő nevét, az adatkezelés nyilvántartási számát, valamint az adatkezelés megváltozott adatait. Az e pontban ismertetett eljárás vonatkozik a hiányos kérelmek hiánypótlásának teljesítésére is, azzal az eltéréssel, hogy levélben/e-mailben történő hiánypótlás esetén a nyilvántartási szám helyett a Hatóság által küldött hiánypótlásról szóló értesítésben megjelölt érkeztető számra kell hivatkozni.

21. Miként van lehetőség egy bejelentett adatkezelés nyilvántartásból való törlésének kezdeményezésére?

A bejelentett adatkezelések nyilvántartásból való törlésére irányuló igények szintén elegendő egy e-mailt (ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy postai levelet (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) küldeni a Hatóságnak, mely tartalmazza az adatkezelő nevét, az adatkezelés nyilvántartási számát, valamint az adatkezelés törlésére irányuló igény megjelölését.

22. Mikor kell adatkezelési/adatvédelmi tájékoztatót készítenie az adatkezelőnek, és mit kell annak tartalmaznia?

Az Infotv. 20. §-a rendelkezik az érintett előzetes tájékoztatásának követelményéről. A tájékoztatói kötelezettség adatvédelmi nyilvántartásba vételi bejelentési kötelezettség keletkezésétől függetlenül, minden adatkezelőt terhel.

Az adatkezelési tájékoztató elkészítése/megadása az adatkezelő feladata, nincsen formanyomtatvány, vagy mintasablon, minden adatkezelő önállóan gondoskodik a tartalom összeállításáról. A fent megjelölt Infotv. 20. §-a egyfajta segítségként tartalmazza a tájékoztató kötelező elemeit, így például az érintett tájékoztatását az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről, stb.

A részletes és minden releváns tényt tartalmazó tájékoztató elkészítéséhez ajánljuk szíves figyelmébe

- a Hatóság weboldalán közzétett, a témához kapcsolódó adatvédelmi

- állásfoglalásokat,
- más adatkezelők tájékoztatóját, valamint
 - az Infotv. rendelkezéseit.

23. Hogyan kell kitölteni a nyilvántartásba vételi kérelmet?

A kérelem kitöltéséhez a Hatóság honlapján elhelyezett kitöltési útmutató nyújt segítséget az adatkezelő számára.