



A honlapok adatvédelmi beállításai és a sütik

A KKV-kézikönyv bemutatása



A GDPR okozta változások

- 2018. 05. 25-től az általános adatvédelmi rendelet közvetlenül alkalmazandó
- KKV-k számára az Infotv. csak kiegészítő rendelkezéseket tartalmaz
- Eker tv. és Reklám tv. rendelkezéseitől független előírások
 - pl. Eker tv. 4. §-ban meghatározott tájékoztatási kötelezettség nem azonos a GDPR szerinti tájékoztatási kötelezettséggel
- A korábbi adatvédelmi nyilvántartás (AVATAR) megszűnt, a GDPR 30. cikke szerint saját nyilvántartást köteles vezetni
 - adatkezelési célokról, nem az ügyfelekről!
- Korábbi honlapos "sablonok" felülvizsgálata szükséges



Kapcsolódó állásfoglalások, iránymutatások

- Európai Adatvédelmi Testület iránymutatásai
- NAIH állásfoglalások és határozatok
 - 2018. július – *Magánszemély által üzemeltetett honlap adatvédelmi kérdései* (NAIH-2018-3567-2-V)
 - 2018. augusztus – *Állásfoglalás a megfelelő nyelven történő előzetes tájékoztatásról* (NAIH-2018-3878-2-V)
- Történelmi távlat, már csak érdekesség:
 - 2017 – NAIH Tájékoztató a webáruházakra vonatkozó adatvédelmi követelményekről



Kire vonatkoznak az előírások?

- A honlap üzemeltetőjére, mint adatkezelőre
 - Aki az adatkezelések célját és eszközeit meghatározza
 - Akinek a gazdasági érdekében működik
 - Függetlenül attól, hogy magánszemély, őstermelő/egyéni vállalkozó, egyéb gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet (pl. rajongói klub)
 - Adatvédelmi szempontból is meg kell nevezni, elérhetőségeit megadják
- A honlap karbantartójára, fejlesztőjére, mint adatfeldolgozóra
 - Ha személyes adatokhoz hozzáférhet,
 - Szolgáltatást nyújt (support), és nem átadja a kész oldalt
- A tárhely szolgáltatójára, mint adatfeldolgozóra
 - Adatok biztonsága (pl. biztonsági mentés, felhasználókezelés), tényleges hozzáférés



Kezel személyes adatot egy honlap?

- A látogató eszközadatai, süti és statisztikai modulok
- Közösségi oldal beépülőmodul (Twitter, Facebook)
- Hírlevél, levelező lista
- Regisztráció – felhasználói fiók
- Álláspályázat, kapcsolat űrlap
- Előzetes tájékoztatás/ajánlat kérés, chatbox, call center
- Termék vagy szolgáltatás megrendelése
- Online fizetési szolgáltatás igénybevétele
- Számla kiállítás (külső szolgáltató) és megőrzés
- Csomag kézbesítés, futárszolgálat
- Adatbiztonsági intézkedések (naplózás, biztonsági mentés, teszt oldal)
- Látogatottság mérés (hőtérkép), fiókhoz kapcsolódó marketing
- És sok más...



- Munkamenet süti (session id – szükséges az oldal működéséhez)
 - Statisztikai süti
 - Hirdetési süti
 - Social media süti
 - Harmadik fél süti
-
- GDPR – munkamenet süti lehet jogos érdek
 - Eht. 155. § (4) bek – hozzájárulás szükséges



Mik az adatkezelő feladatai?

- Alapelvei megfelelés, elszámoltathatóság
- Adatkezelési tájékoztató közzététele
 - Célok tételes nevesítése, azokhoz jogalap meghatározása
 - Címzettek meghatározása (honlap tárhely, Google Analytics, futár, könyvelő, online fizetés-, számlázás szolgáltató, support szolgáltató)
 - Megőrzési idők meghatározása (számviteli bizonylat nem azonos a fiókkal)
- Kockázatelemzés – kockázatarányos adatbiztonsági intézkedések
 - Különleges személyes adatok (pl. Egészségügyi adatok, szexuális élet, pártállás)
 - Szenzitív adatok – pénzügyi adatok, személyazonosság-lopás, jó hírnév
 - Eljárásrendek és szabályzatok a kockázatokkal arányosan
 - Adatbázis és hálózati kommunikáció (pl. https, VPN) titkosítása, védelme



Mik az adatkezelő feladatai? 2.

- Érintetti jogok biztosítása
 - Hozzáféréshez, tiltakozáshoz, törléshez való jog (hírlevél leiratkozás is)
- Adatvédelmi incidensek észlelése és kezelése
- Adatvédelmi nyilvántartás összeállítása
- Munkatársak tudatosítása (adatbiztonság és adatvédelem)
- Naprakészen tartani a dokumentumokat



Elszámoltathatósághoz kötődő gyakorlati feladatok

➤ Adatfeldolgozói szerződések

➤ Jogalapokhoz kötődő elvárások

- Egyet előre meg kell jelölni – érintetti jogokat meghatározza
- Hozzájárulás
 - ✓ konkrét, tájékozott, szabad, valójában mi történik az adatokkal
 - ✓ **Nem megfelelő az előre kiválasztott jelölőnégyzet (tájékoztató, hírlevél, marketing süti)**
- Jogos érdek
 - ✓ van-e kevésbé korlátozó eszköz,
 - ✓ számíthat-e rá az érintett,
 - ✓ érdekmérlegelés

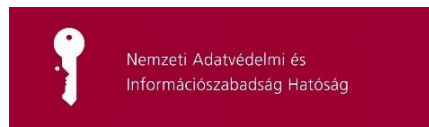


Köszönöm a figyelmet!

A kézikönyv online formátumban elérhető az alábbi linken:

A GDPR-ról további információkat a NAIH honlapján talál:

<https://naih.hu/>



LSTS
LAW, SCIENCE,
TECHNOLOGY &
SOCIETY STUDIES
VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL

